



Instituto de Desenvolvimento Tecnológico da FGV

1º RELATÓRIO PARCIAL

AUTOAVALIAÇÃO CPA 2023

Publicação 03/2024

Triênio | 2023 – 2025

SUMÁRIO

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
1.1. <i>Contextualização do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico da FGV – FGV IDT.....</i>	3
1.2. <i>Missão</i>	4
2. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA	5
3. INTRODUÇÃO	6
4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	8
4.1. <i>Cronograma de Trabalho da CPA</i>	8
5. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS	10
5.1. <i>Metodologia Aplicada ao Processo de Autoavaliação</i>	10
5.2. <i>Instrumentos</i>	11
5.2.1. <i>Corpo Discente.....</i>	12
5.2.2. <i>Corpo Técnico-Administrativo</i>	12
5.2.3. <i>Corpo de Tutores.....</i>	13
5.2.4. <i>Sociedade Civil</i>	13
5.3. <i>Técnicas Utilizadas para Análise dos Dados.....</i>	13
6. AUTOAVALIAÇÃO ANUAL CPA 2023	14
6.1. <i>Resultado Autoavaliação CPA 2023 – Corpo Discente.....</i>	15
6.2. <i>Resultado Autoavaliação CPA 2023 - Corpo Tutor</i>	37
6.3. <i>Resultado Autoavaliação CPA 2023 - Corpo Técnico-administrativo.....</i>	42
7. ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO: AUTOAVALIAÇÃO ANUAL CPA IDT	50
8. AÇÕES DEMANDADAS A PARTIR DA AUTOAVALIAÇÃO	51
8.1. <i>Diagnóstico Plano de ação CPA 2024.....</i>	53
9. RELATO DO PDI DO FGV IDT – 2022/2026	55
10. AVALIAÇÕES EXTERNAS	61
11. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	62

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Instituição

Código da Instituição: 22266

Nome: Instituto de Desenvolvimento Tecnológico da FGV – FGV IDT

Organização Acadêmica: Faculdade

Categoria Administrativa: Privada sem fins lucrativos

Diretor: Prof. Dr. Flávio Carvalho de Vasconcelos

Pesquisador Institucional: Prof. Dr. Roberto da Costa Pimenta

Endereço: Rua Jornalista Orlando Dantas, 30, - CEP: 22231-010

Telefone: (21) 3083-2400 / 3083-2445 / 3083-2719

E-mail: flavio.vasconcelos@fgv.br

Mantenedora

Código da Mantenedora: 110

Nome: Fundação Getulio Vargas – FGV

Representante Legal: Prof. Dr. Carlos Ivan Simonsen Leal (Presidente)

Endereço: Praia de Botafogo, 190 – Rio de Janeiro - RJ

CEP: 22250-900

CNPJ: 33.641.663/0001-44

Natureza Jurídica: Fundação Privada

Telefone: (21) 3799-5501

Fax: (21) 3799-5921

Página web: <http://www.fgv.br>

1.1. Contextualização do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico da FGV – FGV IDT

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico da FGV – FGV IDT, é uma instituição privada de ensino superior, particular em sentido estrito, com sede na cidade do Rio de Janeiro, mantida pela Fundação Getulio Vargas, organização de direito privado sem fins lucrativos.

A atuação do IDT – FGV se concentra na educação tecnológica, com os Cursos Superiores de Tecnologia, do Eixo Gestão e Negócios, compreendendo tecnologias associadas aos instrumentos, técnicas e estratégias utilizadas na busca da qualidade, produtividade e competitividade das organizações.

Os cursos eleitos pela Diretoria do IDT – FGV e já ofertados aos alunos na modalidade EaD são: Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública, Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira, Curso Superior de Tecnologia em Logística, Curso Superior de Tecnologia em Marketing e Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos.

No que concerne à sua governança, respeitados os limites estabelecidos no Estatuto da FGV e no Regimento da FGV IDT, compete precipuamente à Mantenedora promover os meios adequados de funcionamento das atividades do Instituto, colocando-lhe a disposição os bens móveis e imóveis de seu patrimônio ou de terceiros a ela cedidos, assegurando-lhe suficientes recursos financeiros para cumprir seu plano estratégico. A Mantenedora é responsável perante as autoridades públicas e o público em geral pela Mantida, incumbindo-lhe tomar as medidas necessárias a seu bom funcionamento.

A aplicação dos recursos financeiros, no que diz respeito aos programas de ensino, pesquisa e extensão, acontece de forma harmônica com as políticas para esses fins, estabelecidas no PDI do Instituto.

1.2. Missão

"Educação, disseminação e aplicação do conhecimento e da tecnologia para pensar e agir eticamente pelo desenvolvimento do Brasil".

2. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico da FGV - FGV IDT, de acordo com a Lei 10.861/2004 – SINAES, tem por atribuições conduzir o processo de avaliação interna da Instituição, bem como sistematizar as informações prestadas ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP.

Esta Comissão é composta por representantes dos diferentes seguimentos da comunidade interna e sociedade civil, de maneira igualitária. São eles:

- Representante do corpo docente e Presidente da CPA: Prof. Roberto da Costa Pimenta;
- Representante do corpo docente: Prof. Bernardo de Abreu Guelber Fajardo;
- Representante do corpo discente: Danielle de Paula Gomes;
- Representante do corpo discente: Josiane da Silva Rodrigues de Almeida;
- Representante do corpo técnico-administrativo: Marco Antônio Teixeira do Amaral;
- Representante do corpo técnico-administrativo: Darliny Maria Amorim de Sousa Oliveira;
- Representante da sociedade civil: Gustavo Guimarães Marchisotti; e
- Representante da sociedade civil: Aline de Matos Lima Fróes.

Contatos através do e-mail: cpa.idt@fgv.br.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA do FGV IDT conta ainda com os colaboradores:

- Silvana Barreto da Silva – Secretária da CPA e Analista de Suporte Acadêmico do Setor de Regulação e Avaliação;
- Professor Diego de Fáveri Pereira Lima – Coordenadoria de Avaliação de Programas Educacionais.

3. INTRODUÇÃO

O processo de autoavaliação da FGV IDT foi elaborado em consonância com o estabelecido pelas “Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior” emitido pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) – Ministério da Educação, e instituída através da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e está em consonância com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014.

A autoavaliação institucional destina-se não só aos membros da comunidade acadêmica do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico – FGV IDT: corpo tutor, discente e técnico administrativo, sujeitos do processo e cuja participação depende a qualidade da avaliação, como também à sociedade civil.

Neste sentido, ao assegurar a participação de todos os segmentos no processo como atores da avaliação, tais agentes passam a ficar diretamente comprometidos com as transformações e mudanças que se fizerem necessárias para a melhoria do ensino institucional e de gestão.

A CPA, visa facilitar a organização do processo autoavaliativo por meio de formulação de estratégias e instrumentos para a melhoria da qualidade e da relevância das atividades de ensino, pesquisa e extensão, permitindo a integração e articulação coerente de concepções, objetivos, metodologias, práticas, agentes da comunidade acadêmica e de instâncias do governo. Esta Comissão constitui parte fundamental do processo por meio do qual o Instituto analisa internamente o que se deseja ser, o que realiza, como se organiza, administra e age, buscando sistematizar informações para analisá-las e interpretá-las com vistas à otimização de práticas para a melhoria da qualidade de ensino.

A organização deste processo, conforme apresenta a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, prevê a ocorrência de três etapas (preparação, desenvolvimento e consolidação da avaliação) tomando como referência as 10 dimensões incluídas nos 5 eixos:

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico, prima pelo pleno alinhamento de seu posicionamento e atuação à estratégia institucional da Fundação Getulio Vargas, bem como a realização de sua missão.

Como forma de manter seu posicionamento orientado à qualidade e pioneirismo no ensino da gestão pública e privada, o IDT promove discussão com seu corpo tutor, discente e colaboradores, visando diagnosticar demandas, mapear seus desafios, definir e alcançar seus objetivos, norteando assim suas ações de desenvolvimento e inovação.

O Planejamento da Autoavaliação Institucional do IDT compreende a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e cronograma das ações avaliativas. Desta forma, contempla os prazos para execução das ações principais e datas de eventos (pesquisa, coleta de dados, reuniões da CPA, apresentação de resultados etc.).

O planejamento, discutido com a comunidade acadêmica, levou em consideração as características do Instituto e seu papel na educação tecnológica, seu porte e a existência de experiências avaliativas anteriores vividas pelas Escolas mantidas pela FGV; A Autoavaliação Institucional realizada no ano de 2023 envolveu os cinco eixos previstos na NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, que contemplam as dez dimensões do SINAES.

Ano da Autoavaliação: 2023.

Tipo de Relatório: Relatório Parcial – Triênio 2023 - 2025.

4.1. Cronograma de Trabalho da CPA

A CPA organiza e propõe cronograma anual de trabalho com as atividades à serem realizadas, assegurando a participação de todos os segmentos em todos os processos avaliativos internos, conforme exposto no quadro à seguir:

PLANEJAMENTO ANUAL | CPA 2023

JANEIRO	Compilar dados coletados
FEVEREIRO	Análise dos dados coletados e produção do relatório anual 2022
MARÇO	Produzir Relatório 2022
	1º Encaminhamento do relatório para os membros da CPA (análise e proposição de ajustes)
	Devolução do relatório revisado pelos membros da CPA para a secretária da CPA Objetivo: compilação dos ajustes indicados pela comissão
	2º Encaminhamento do relatório para os membros da CPA Objetivo: validação final
	Devolução do relatório validado pelos membros da CPA para a secretária da CPA – Objetivo: finalizar documento e dar publicidade aos resultados
	Publicar Relatório 2022 (plataforma MEC)
	Publicar relatório CPA 2022 (página da regulação/CPA)
	Publicar relatório CPA 2022 (site) Objetivo: Divulgação pública dos resultados
ABRIL	Elaborar e apresentações dos resultados 2022 (corpo discente, corpo tutor, corpo téc.adm)
	Encaminhar apresentações para os membros da CPA Objetivo: validação final
MAIO	Devolução das apresentações validadas pelos membros da CPA para a secretária da CPA – Objetivo: finalizar documento e dar publicidade aos resultados
JUNHO	Devolução das apresentações validadas pelos membros da CPA para a secretária da CPA – Objetivo: finalizar documento e dar publicidade aos resultados
	Feedback – Divulgação interna dos resultados da autoavaliação CPA referente ao ano de 2022 (banner e/ou apresentação visual para projeção) Objetivo: Promover transparência na divulgação dos resultados

PLANEJAMENTO ANUAL | CPA 2023

JULHO	Sugerir reunião com representantes da CPA para planejamento 2023 (sugestões de mudanças no instrumento de avaliação, estratégias para aumento da adesão discente e/ou outras ações pertinentes).
	Agendar reunião virtual com representantes da CPA para planejamento 2023
AGOSTO	Promover reunião com representantes CPA - planejamento/ações 2023
	Produzir ata da reunião com membros CPA - planejamento/ações 2023
SETEMBRO	Levantar informações de contato para veicular avaliação anual da CPA 2023 (nº matriculados e endereço de email - corpo técnico administrativo, corpo discente, corpo tutor)
	Preparar campanha de sensibilização às avaliações CPA 2023 (definidas em reuniões)
OUTUBRO	Produzir formulários eletrônicos de avaliação CPA 2023 (considerando as alterações e ajustes necessários, identificados na avaliação anterior)
	Produzir arte/texto para envio de emails contendo links/formulários 2023
NOVEMBRO	Promover campanha de sensibilização (via email, banner, redes sociais, ambientes virtuais de aprendizagem e/ou painéis eletrônicos).
	Aplicar pesquisa de avaliação CPA 2023 – formulário eletrônico (envio de link via email – semanal, disponibilizar via QR CODE no AVA, mural e projetores)
DEZEMBRO	Compilar dados avaliação CPA 2023

5. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS

5.1. Metodologia Aplicada ao Processo de Autoavaliação

Para o FGV IDT, a avaliação é uma construção coletiva dos sujeitos que a integram. Por meio desta, é possível promover dinâmica na participação dos diferentes agentes institucionais, conscientes de seus papéis e responsabilidades junto à comunidade acadêmica e institucional, de forma clara e progressiva.

A avaliação diagnóstica promovida pela CPA, no processo de autoavaliação institucional, tem por finalidade identificar demandas pontuadas pela comunidade acadêmica. Além disso, conta com as contribuições dos membros da CPA, coletadas em reuniões periódicas, possibilitando um estudo descritivo de opiniões e ações que poderão ser incrementadas e/ou modificadas ao longo do processo. E, considerando a avaliação formativa relevante em um processo de autoavaliação, essas contribuições são registradas em um quadro cujas demandas são listadas com a indicação dos respectivos setores responsáveis, a fim de acompanhar o andamento das providências e, se necessário, ajustar o processo de autoavaliação. Ao final de cada ano letivo é realizada uma avaliação somativa com o propósito de verificar o alcance dos objetivos no processo de autoavaliação.

Os resultados são socializados de forma transparente (e-mail e mídia eletrônica), a fim de dar credibilidade e fortalecer o processo, de modo a atingir padrões de desempenho e qualidade, considerados intrínsecos na educação democrática, construtiva e emancipadora.

Pesquisa tipo Survey foi o método empregado pela Escola. Entendemos este, como o mais indicado método para o estudo descritivo de opiniões e atitudes.

5.2. Instrumentos

A CPA/IDT, utiliza formulários eletrônicos, como instrumento padrão de avaliação. Os formulários em questão, são aplicados a toda a comunidade acadêmica interna (discentes, tutores e funcionários técnicos-administrativos) com frequência anual. A veiculação do link de acesso aos formulários eletrônicos acontece de diferentes maneiras, objetivando o acompanhamento da evolução tecnológica, como:

1. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)
2. Mensagens via email
3. QR CODE em murais, banner e painéis de projeção

Representantes da Sociedade Civil podem contribuir com suas avaliações participando de reuniões físicas ou virtuais, promovidas pelas coordenações dos cursos e pela CPA.

Disponibilizamos, ainda, um canal de coleta de dados, intitulado “fale conosco” para contato direto com a CPA, amplamente divulgado no site do IDT.

Após a coleta e consolidação dos dados, ocorrem encontros e reuniões promovidas pela CPA, e eventualmente pelas coordenações de curso, ao longo do ano.

Os instrumentos utilizados para avaliar os cursos contam com indicadores que oferecem suporte na geração de diagnóstico. Os formulários possuem campos abertos para contextualizações de opiniões e sugestões, que nos permitem análise qualitativa, além de quantitativa. No cruzamento dos dados entre pontos fortes e frágeis, é possível identificar oportunidades e ameaças, o que permite a CPA sugerir a implantação de estratégias que visem melhorias institucionais e acadêmicas à serem avaliadas por coordenadores e/ou pelo corpo gestor do Instituto.

A FGV IDT entende que é imprescindível “dar vez e voz” aos membros e a comunidade acadêmica interna. Este, entre outros recursos de coleta e levantamento de informações, nos permite a consolidação dos dados e análise dos resultados, bem como a elaboração de relatórios completos e repletos de informações que podem ser determinantes no auxílio à tomada de decisões.

5.2.1. Corpo Discente

No instrumento de avaliação destinado ao corpo discente, objetivamos avaliar a proposta do curso, o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), o Curso e o Instituto, a estrutura, as ferramentas, a metodologia, entre outros indicadores que corroboram para a formação discente. Assim, é possível traçar estratégias de aprimoramento dos processos e práticas acadêmicas de ensino de forma consciente e sistemática, ofertando um curso de qualidade à nível do Instituto.

5.2.2. Corpo Técnico-Administrativo

Na pesquisa destinada a funcionários pertencentes ao corpo técnico-administrativo, são contempladas as seguintes categorias: condições no trabalho (infraestrutura, instalações, equipamentos), grau de satisfação diante de questões que envolvem o home office (para quem desenvolve o trabalho nessa

modalidade), grau de satisfação com as políticas de gestão e de pessoal para aprimoramento e capacitação.

5.2.3. *Corpo de Tutores*

Ao corpo tutor é oferecida a oportunidade de avaliar, por meio das pesquisas, o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), a comunicação e a interação com os demais atores institucionais, a capacitação oferecida pela Coordenação, além de campo destinado a uma autoavaliação o que provoca reflexão.

5.2.4. *Sociedade Civil*

Para avaliação da sociedade civil são promovidos encontros e reuniões pelas coordenações de cursos e pela CPA.

O Relatório de Autoavaliação permite afirmar que a Instituição realizou análise documental, de dados e de indicadores nos diferentes Eixos e Dimensões.

5.3. Técnicas Utilizadas para Análise dos Dados

Para auxiliar a obtenção dos dados e levantamento das informações no processo de autoavaliação institucional, são utilizadas as seguintes técnicas:

- **Pesquisa** eletrônica anual destinada a funcionários do corpo técnico-administrativo, tutores e discentes;
- **Reuniões** entre os membros da CPA para obtenção de sugestões visando a melhoria e manutenção da qualidade institucional;
- **Consolidação** dos dados e elaboração do relatório;
- **Encaminhamento** do relatório ao corpo gestor, para reflexões que possam resultar no aprimoramento contínuo das práticas institucionais e acadêmicas;
- **Feedback** dos membros da CPA com a apresentação do quadro de metas, os resultados obtidos no ano vigente, os desafios e metas previstos para o ano posterior. O momento é oportuno para a discussão geral e sugestões de ações que poderão ser recomendadas por esta comissão.

Destacamos as ações realizadas e os resultados alcançados relativos aos eixos que correspondem às dez dimensões contidas na Lei nº 10.861/2014. Todo o trabalho é planejado e executado, destacando, entre outros elementos, a metodologia, os instrumentos utilizados na operacionalização da proposta, as formas de análise e de tratamento dos dados coletados; a identificação dos desafios diagnosticados. Estes resultados serão incorporados na elaboração do planejamento, de maneira sistemática, da gestão acadêmico-administrativa, de acordo com a missão e os objetivos do IDT.

O conhecimento gerado por meio dos resultados das avaliações tem por finalidade priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e constituir, de maneira sistemática, etapas para o alcance das metas.

A CPA serve de canal para o acompanhamento contínuo do desempenho acadêmico e do processo sistemático de informações à sociedade.

O relatório gerado pela CPA permite o conhecimento das potencialidades e desafios a serem enfrentados, assumindo a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica.

6. AUTOAVALIAÇÃO ANUAL CPA 2023

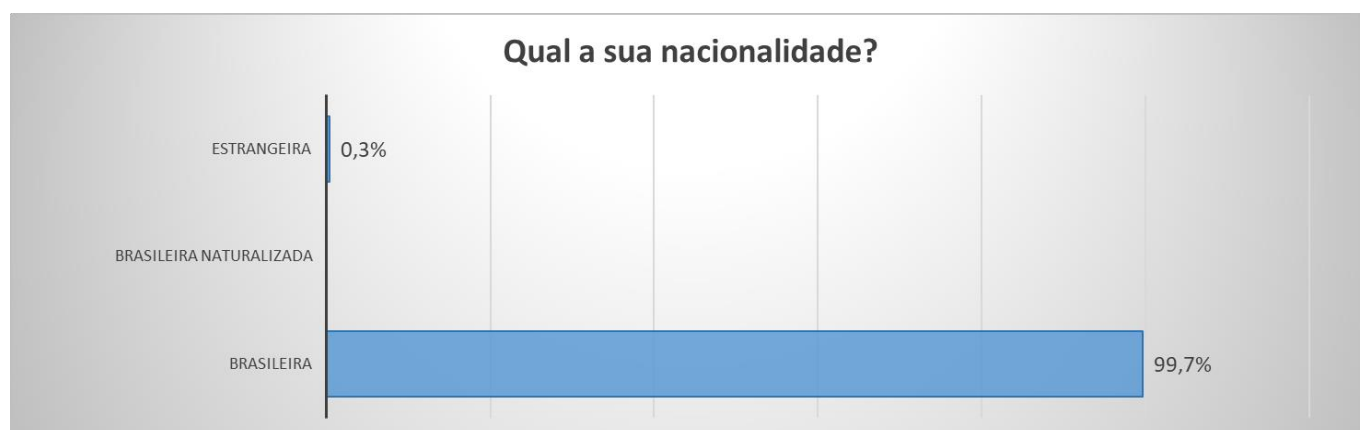
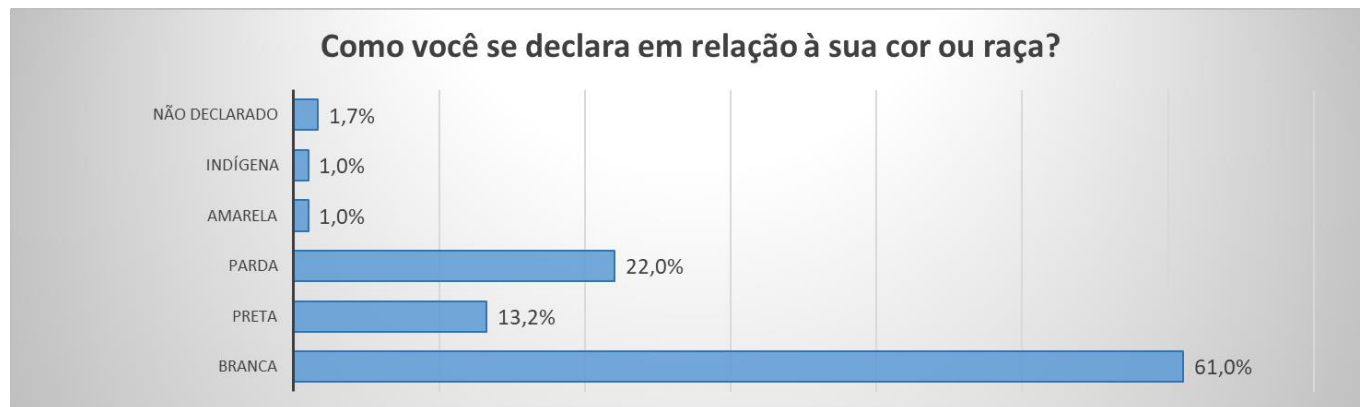
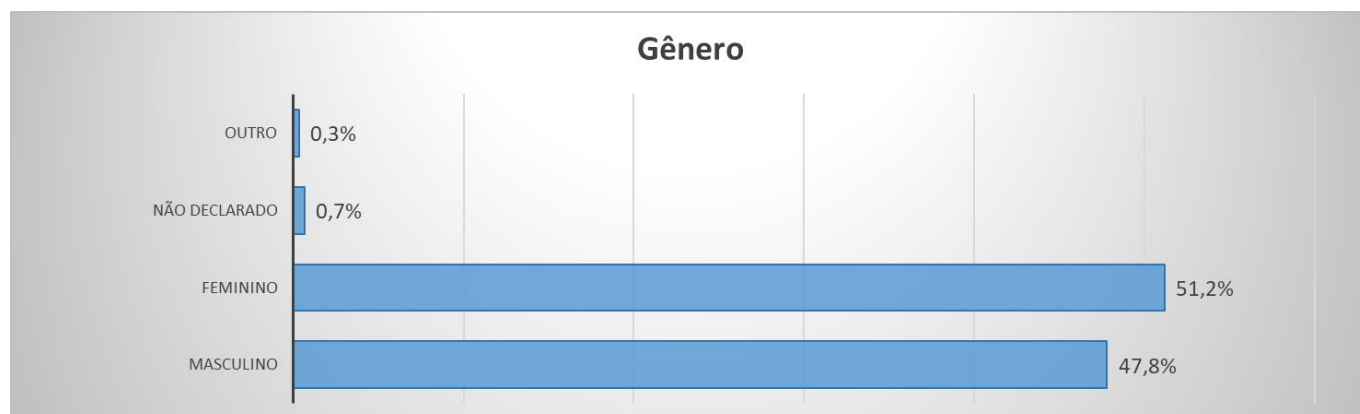
A avaliação anual da CPA, destinada ao corpo discente, corpo tutor e corpo técnico-administrativo dos cursos de graduação tecnológica na modalidade a distância do IDT, foi aplicada por meio de formulários eletrônicos disponibilizados por diferentes meios: no encontro de abertura de disciplina, no Workshop Interdisciplinar (encontro presencial), por meio de QR CODE para acesso e também disponibilizamos link de acesso no AVA (eclass), além de disparo de mensagens de email contendo o link.

É importante salientar que a pesquisa não tem caráter obrigatório e os resultados na íntegra, encontram-se disponíveis para consulta no acervo virtual da CPA IDT.

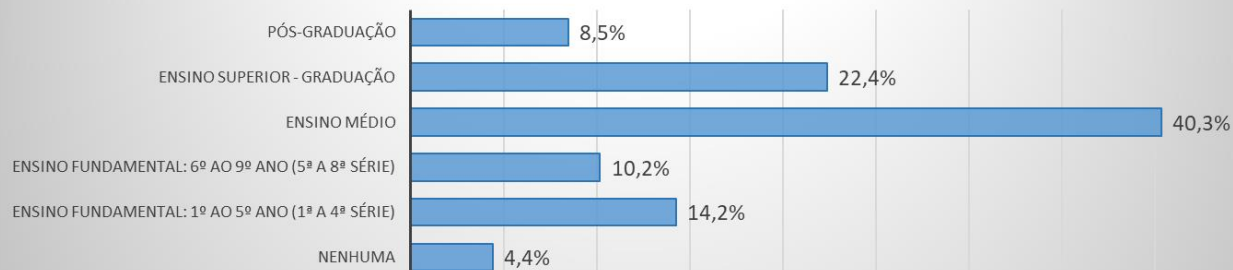
6.1. Resultado Autoavaliação CPA 2023 – *Corpo Discente*

Adesão – Corpo Discente	25%
Período de aplicação	01/Nov a 15/Dez de 2023

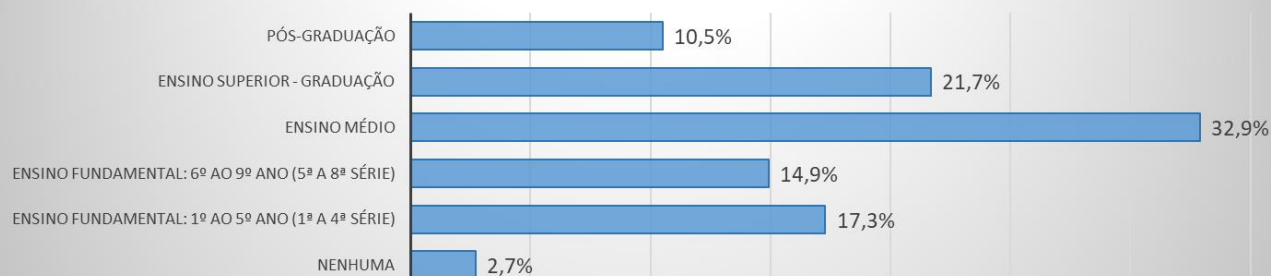
PERFIL DISCENTE



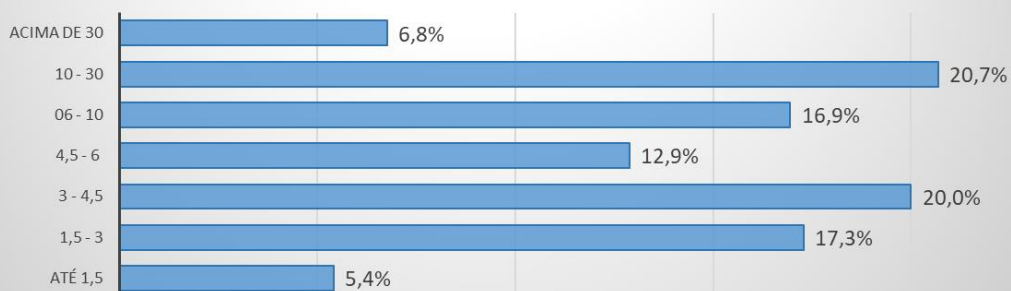
Até que etapa de escolarização seu pai concluiu?



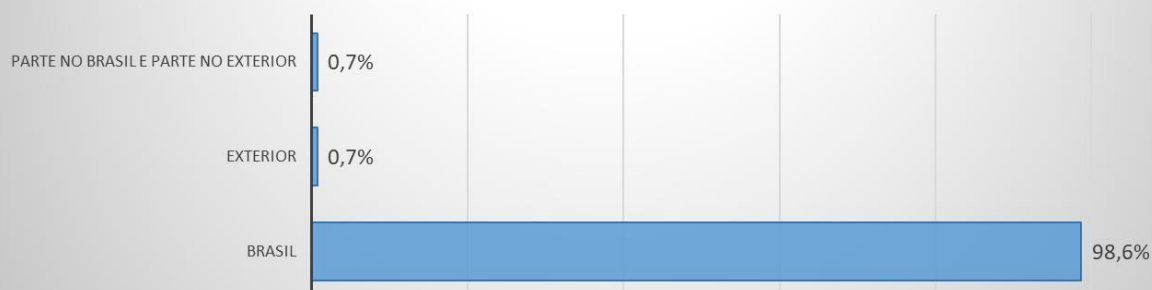
Até que etapa de escolarização sua mãe concluiu?



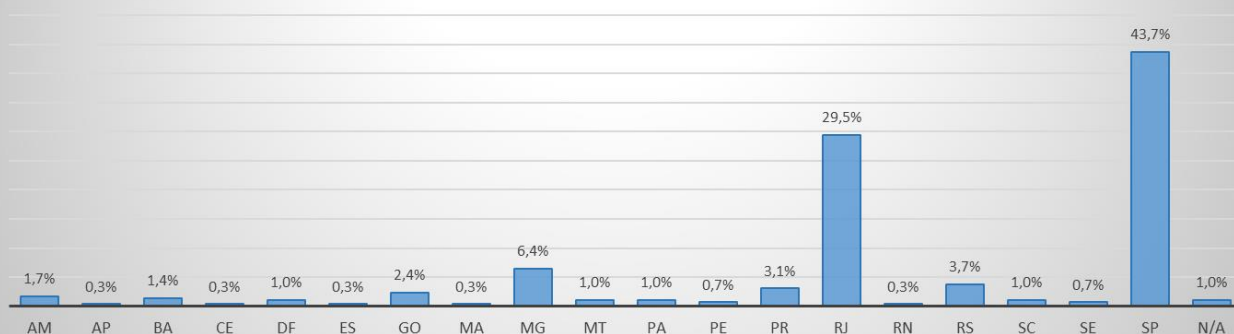
Qual a renda total de sua família (em salários mínimos)



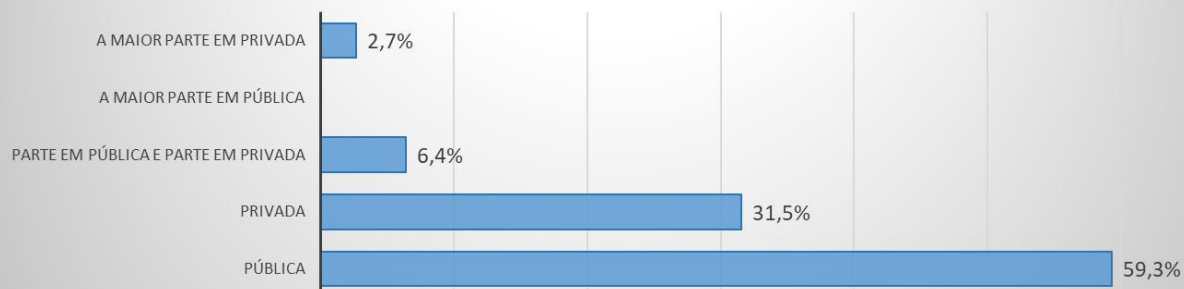
Em que país você cursou o ensino médio?



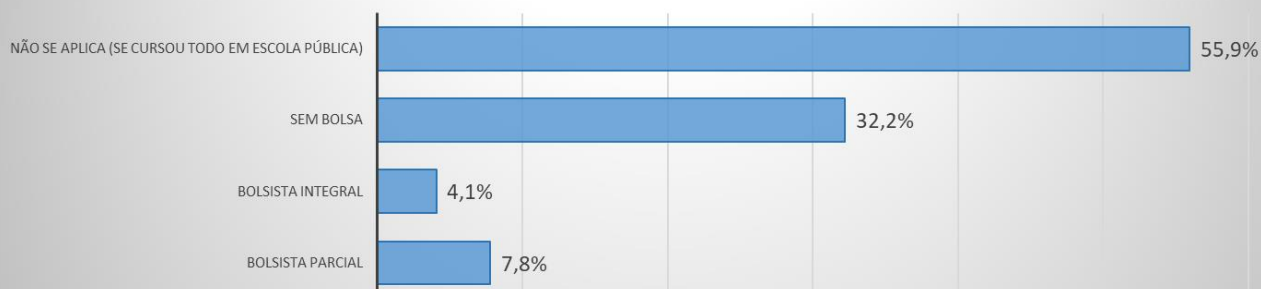
Em que unidade da Federação você concluiu o ensino médio?



Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?



Se cursou em escola privada, foi:



Comentários e/ou sugestões sobre as questões abordadas nesta seção (Perfil Discente):

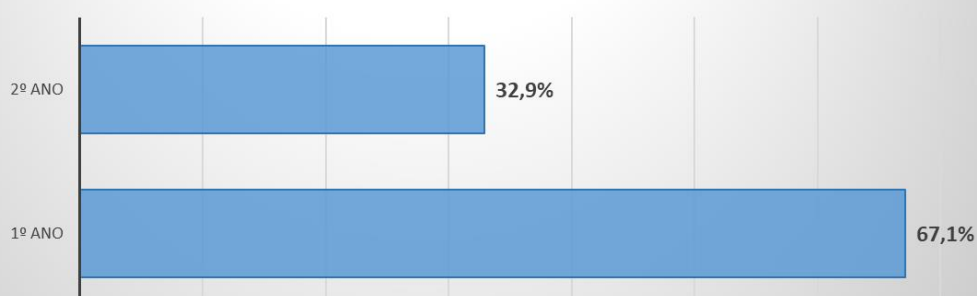
Ano	Por favor, insira seus comentários e/ou sugestões sobre as questões abordadas nesta seção (Perfil discente)
2023	Sem comentários
2023	Nenhuma
2023	Instituição excelente
2023	Sem comentários
2023	sem sugestões
2023	Nada a declarar
2023	Sem sugestões

2023	Não deveria ter perguntas com respostas direcionadas
2023	Sem comentários.
2023	Nada a comentar
2023	N/D
2023	Ok
2023	acho que as questões abordadas nessa seção foram okays.
2023	Qualidade
2023	Ok
2023	está faltando o Estado de Alagoas na opção Unidade da Federação
2023	Ok
2023	Nada
2023	Sem sugestões
2023	nenhuma
2023	Me perguntei qual a finalidade de informarmos a nossa renda familiar.
2023	Sem Observações
2023	Nada a perguntar
2023	Avaliar quantidades de pessoas por família e a quantidade que trabalham.
2023	ok
2023	NA
2023	Poderia perguntar se a pessoa mora sozinha ou com os pais, se é casada ou solteira...
2023	Questões Pertinentes!
2023	Perguntas satisfatórias
2023	Saber o gênero não é necessário. Não há opção nula sobre escolaridade do pai. Não conheço
2023	melhora no calendário pois o workshop interdisciplinar não apareceu no meu calendário
2023	Questões bom diretas
2023	Nenhum comentário
2023	Nada a declarar
2023	Nenhum
2023	Sou portadora de diagnóstico de transtorno do espectro autista, transtorno de ansiedade generalizada e não obtive recurso para ser aplicado PEI, ABA n mesmo para o trancamento de matrícula. Portal do aluno não intuitivo, eclass confuso e muito conteúdo dificultando a acessibilidade.
2023	Sem comentários
2023	NA
2023	N/A
2023	Ok
2023	Nenhum
2023	Nenhum
2023	Não entendi
2023	Melhoria no sistema on-line
2023	Não
2023	nenhuma
2023	De grande valia.
2023	X
2023	Meu gênero não e relevante
2023	NA
2023	Muito extenso
2023	Sem comentários
2023	Ótima
2023	Zzzzz
2023	Simplex
2023	ah princípio, tudo bem nas questões abordadas.

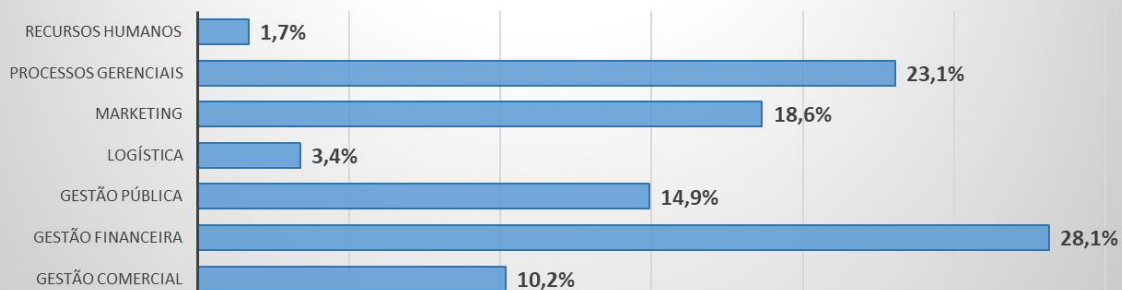
2023	poderia deixar abrir qualquer link do portal em outra aba
2023	Tudo ok.

CURSO E INSTITUTO

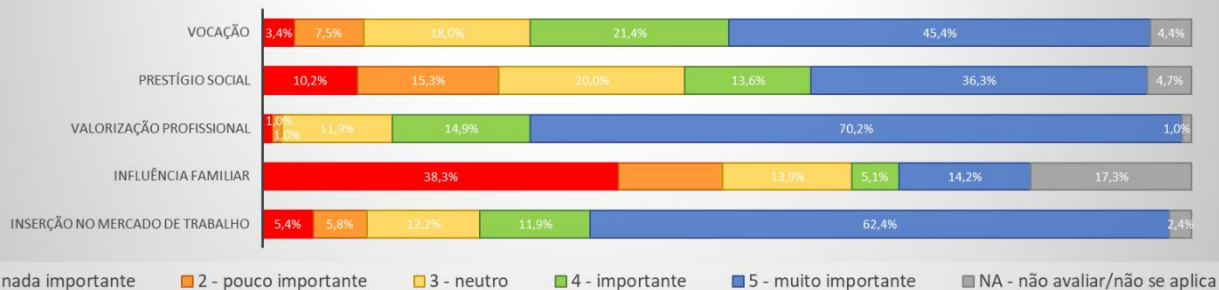
Você está matriculada(o) em qual ano do curso?



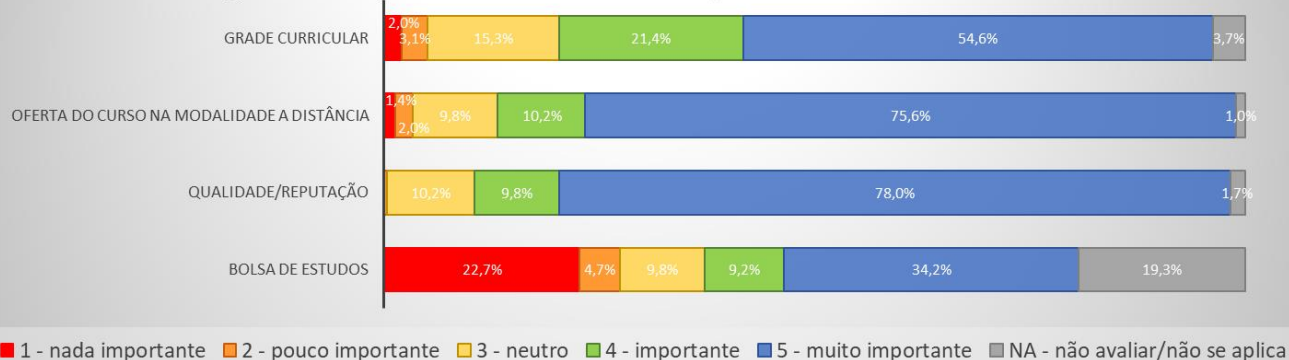
Você está matriculada(o) em qual curso do IDT?



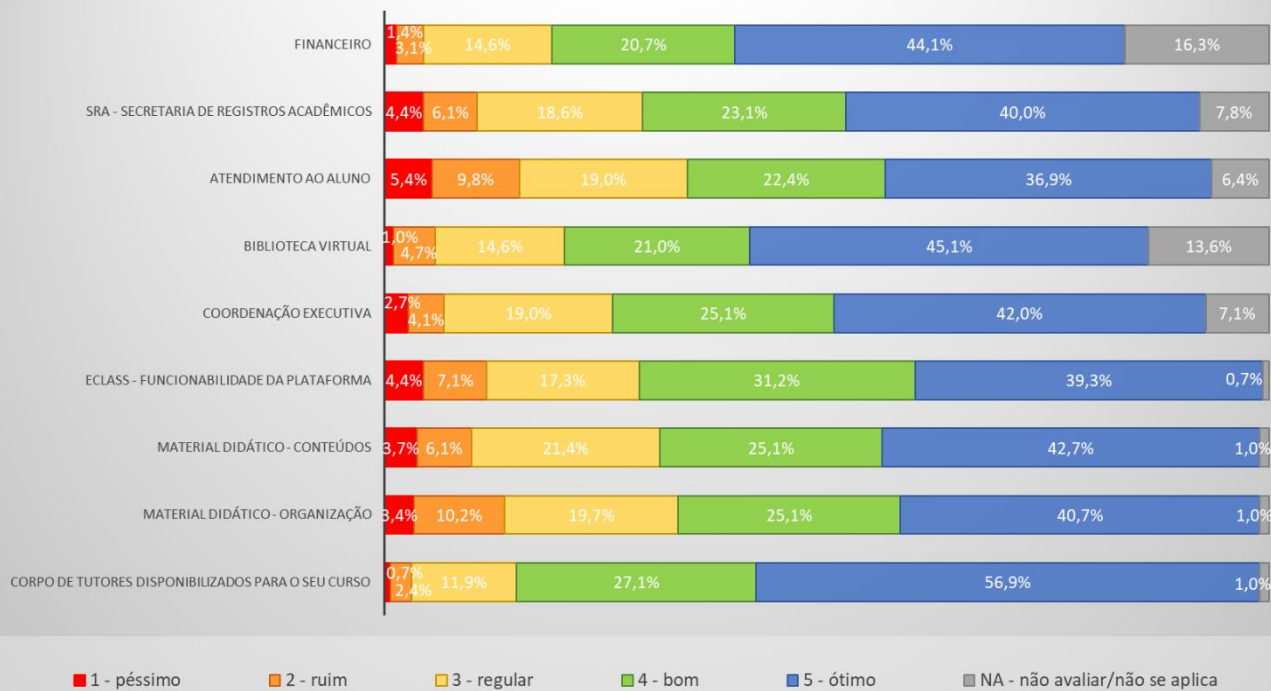
Atribua grau de importância aos motivos que fizeram você escolher este curso:



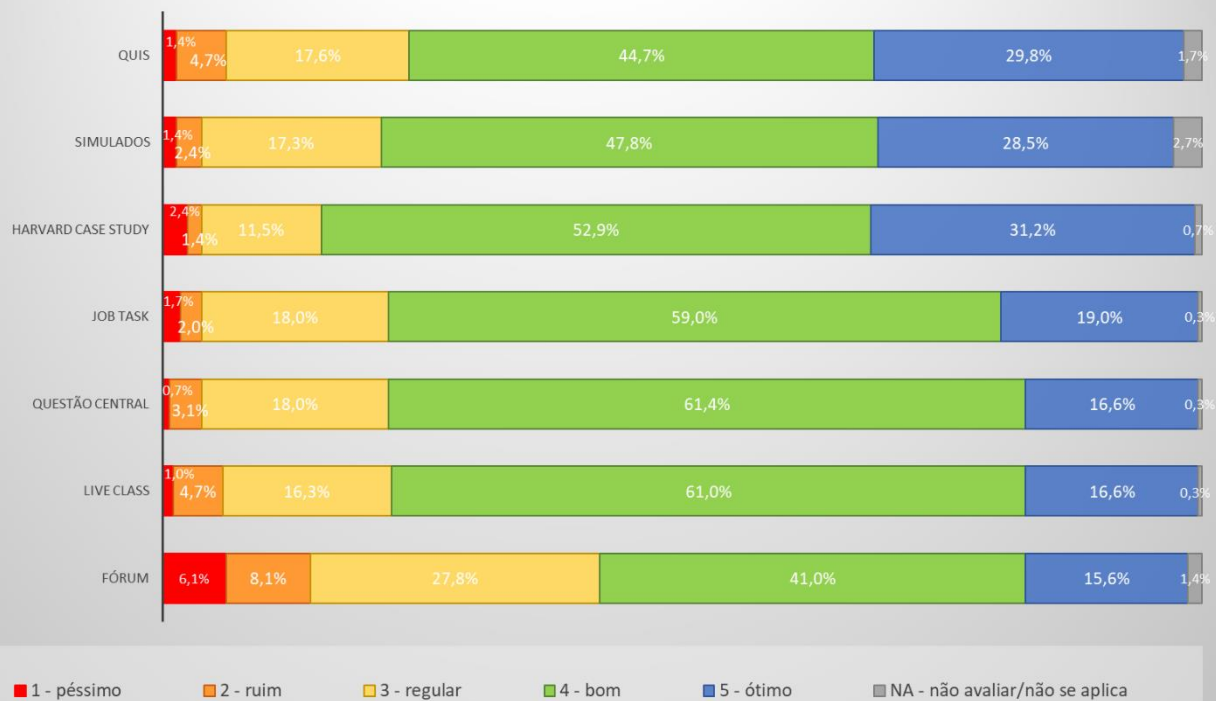
Atribua grau de importância aos motivos que fizeram você escolher o IDT:



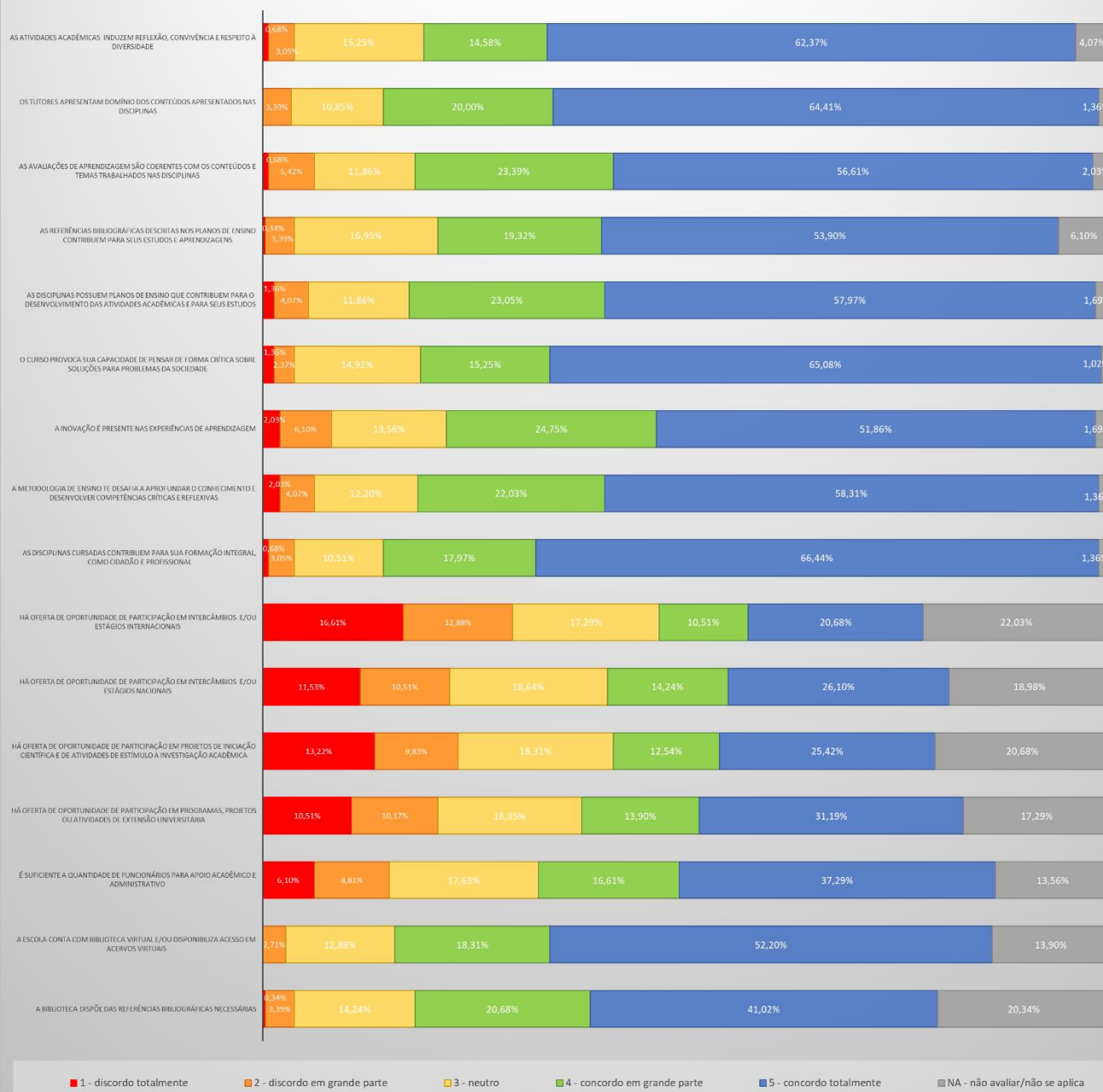
Avalie os itens a seguir:



Avalie as atividades do curso:



Indique seu grau de concordância para as questões abaixo:



Comentários e/ou sugestões sobre as questões abordadas nesta seção (Curso e Instituto):

Ano	Por favor, insira seus comentários e/ou sugestões sobre as questões abordadas nesta seção (Curso e Instituto):
2023	Estou gostando bastante da experiência e sempre que precisei de suporte, fui atendida. As live class também são boas e os professores são pontuais e dominam os assuntos abordados.
2023	Portal de alta complexidade, uma turma completamente perdida, alunos se ajudando e completa imparcialidade para erros corriqueiros que acabam por prejudicar os alunos.

2023	A apostila utilizada não está atualizada e não condiz com os tutores das matérias. A impressão que foi feita por terceiros. Alguns tutores não seguem e deixam o aluno perdido.
2023	<p>1. Iniciação Científica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Falta de oferta de iniciação científica na modalidade à distância para cursos tecnológicos. - Sugestão: Implementar programas de iniciação científica para cursos tecnológicos EAD, semelhantes aos oferecidos nos cursos presenciais. Benefícios incluem: <ul style="list-style-type: none"> - Subsídio para os alunos. - Estímulo ao envolvimento e pesquisa na comunidade acadêmica. - Preparação para programas de mestrado, ampliando possibilidades acadêmicas. <p>2. Comunidade e Engajamento Estudantil:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ausência de agendas ou grupos de pertencimento para alunos IDT. - Sugestão: Criar grupos ou comunidades de apoio para os alunos online, incentivando a colaboração e o suporte mútuo. Isso fortaleceria os estudos e a sensação de pertencimento, similar ao que ocorre em outras escolas da FGV. <p>3. Informações sobre Descontos em Cursos de Educação Continuada:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Falta de clareza sobre descontos e ofertas em programas de pós-graduação e MBA. - Sugestão: Disponibilizar informações detalhadas sobre descontos e condições especiais para cursos de educação continuada, tanto EAD quanto presenciais, para alunos da AFGV IDT. <p>Elogios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Qualidade dos tutores e professores é alta e satisfatória. - Destaque para a plataforma FGV Class e as aulas ao vivo, que oferecem um diferencial significativo nos cursos online. - A possibilidade de manter o curso 100% online, incluindo provas e atividades, é altamente valorizada. <p>Essas observações e sugestões refletem minha experiência e percepção com a FGV IDT, visando contribuir para a melhoria contínua da instituição.</p>
2023	E-class é muito complexo. Dificuldade no contato com coordenação.
2023	Uma ótima flexibilidade e grade curricular
2023	Faltam complementos às liveclass como a produção de vídeos para cada módulo. Alguns professores são excelentes, outros nem tanto. Portal do Aluno precisa de aprimoramentos para descomplicar algumas funcionalidades. Material (apostilas) poderia ser melhor e ter disponibilidade física. Canal de comunicação com a Coordenação é falho, liga-se dezenas de vezes e ninguém atende. A questão 16 só vai até o 4 (falta o 5). Obrigado!
2023	Avaliação final da disciplina de Gestão de Pessoas e Liderança necessita ser reestruturada
2023	As apostilas precisam de uma urgente revisão. Destoam muito da qualidade do restante do curso, e de outros materiais fornecidos pela instituição.
2023	Impressionado com tudo o que venho vendo e avançando profissionalmente com o curso. Seria bacana demais ter mais aulas on-line.
2023	Estou adorado o curso!!! Professores excelentes!!!!
2023	Questão 16 - não está disponível a opção 5 - ótimo - para seleção. Eu colocaria tudo 5 como opção para estas afirmações. Observo bastante reclamação quanto a dificuldade em falar (via ligação telefônica) na secretaria e coordenação. Eu, particularmente, nunca tive problemas, mas esse tipo de conversa é recorrente no grupo informal de alunos.
2023	Sinto que a quantidade de trabalhos (QC, JT1 e JT2, HCS) é demasiada, e ocorre que muitas Live Classes são destinadas a ajudar os alunos na resolução destes trabalhos, quando o tempo com o professor podia ser melhor aproveitado para a passagem de conteúdo. Ainda sobre as live classes, entendo que algumas dinâmicas possuem como finalidade o engajamento dos alunos por meio da participação dos mesmos, mas sinto que em algumas disciplinas, isso também ocupa tempo que poderia ser melhor aproveitado para a passagem de conteúdo.
2023	As trocas de trimestre são muito desorganizadas. Há uma demora significativa em lançar notas, calendário, informações corretas de tutores, etc. Problemas constantes e apontados por muitos alunos no grupo...

2023	<p>Prezados (as), saibam que foi uma das melhores escolhas da minha vida ter optado pelo EAD da IDT em Gestão Pública. Eu não tenho do que reclamar. Talvez até tenha, mas, isso é porque sou péssimo em matemática e meu santo não bate muito com o mercado financeiro - como é o caso de ter que cursar gestão financeira -, porém, sua importância se sobrepõem às questões pessoal e eu compreendo sua necessidade não só como graduando, mas como cidadão consciente. Esses anos de FGV foram incríveis, tive contato com pessoas incríveis dentro e fora da academia - mas todas elas graças à FGV -, e, tenho muito a agradecer todos vocês por isso. Gostei tanto e tive uma experiência tão marcante que estou um tanto quanto deprimido com minha formação neste final de 2023. Mas aí me lembro que é só uma etapa na FGV. Pois é, não sairei tão já das atividades da FGV, pretendo fazer MBA, mestrado e até doutorado na FGV ainda. Mas, uma coisa de cada vez. Para mim e minha família, isso representa um momento de glória. Estou me formando em uma das mais respeitadas instituições de ensino do mundo. Se meus pais me deixassem - ou meus médicos -, eu estudaria 3 dias seguidos com maior prazer. É o que posso dizer para explicitar o quanto amo o estilo de ensino, as matérias, o modelo adotado pelo IDT e tudo que veio juntamente com a graduação neste formato. Vocês estão de parabéns, toda coordenação, corpo auxiliar, tutores, professores e outros colaboradores. Sempre terei orgulho em dizer que me graduei na FGV EBAPE IDT em meio a uma pandemia, enfrentei ao menos 3 (três) vezes a morte nesse período desde início de graduação, e, mesmo assim não desisti. Vocês merecem, a FGV merece e todos aqueles que fazem parte desta história merece. O sucesso será cada vez maior, pois, vocês são extremamente profissionais e humanos. Gratidão é a palavra. Respeitosamente, Guilherme.</p>
2023	Até o momento não tenho sugestões.
2023	O curso é ótimo, mas me decepciono muito com as apostilas.
2023	<p>Existem pontos que sou incapaz de avaliar e toda minha avaliação é uma primeira impressão. Estou no primeiro trimestre do curso e não me acho apto a avaliar toda a experiência de forma definitiva.</p> <p>Sobre a avaliação das atividades, tudo o que eu marquei 4 eu daria 5, mas faltou a opção no questionário.</p> <p>Sobre iniciação científica eu não vi nada até o momento, nem sobre intercâmbios.</p> <p>Até agora eu estou positivamente surpreso com a metodologia. Tirando o fórum, que acho horrível, a estrutura é muito funcional e consigo acompanhar a minha evolução nela.</p> <p>O IDT reprova, não tem recuperação, não dá extensão de prazos, não há trabalho em grupo ou presencial e as atividades dependem unicamente de o aluno estudar para serem realizadas. Não há exigência de exposição do aluno (sou tímido e não abro câmera ou áudio) e não influencia na minha avaliação. Acho isso ótimo.</p> <p>As apostilas e enunciados das tarefas possuem vários erros de ortografia/digitação.</p> <p>Parece haver sobrecarga sobre os professores, pois eles sequer corrigem os trabalhos de forma assertiva. As correções são genéricas e não apontam onde está o erro, apenas que ele ocorreu.</p> <p>As Live Class demoram para ser disponibilizadas. Mais de 24h. Eu gostaria de ter o conteúdo disponível logo após o término da aula. São pequenos pontos que acho importantes de serem observados, mas o que me pegou mesmo é que existe desafio intelectual no curso. Não é como a maioria de outras instituições EAD.</p>
2023	Como ainda estamos em início, algumas coisas corriqueiras estão um pouco confusas. Mas tenho expectativa que logo virem rotina.
2023	Não sinto que há muita divulgação de estágios por exemplo ou intercâmbios que poderíamos realizar.
2023	Atentar para horários das lives, pois em alguns trimestres deixei de assistir ao vivo, tendo que optar por uma matéria ou outra, porque haviam matérias com lives no mesmo horário. Sei que ficam gravadas, porém assim como eu, outros alunos gostariam de ser mais participativos, acompanhando ao vivo, o que fomos impossibilitados por conta da questão informada.
2023	Falo pelo meu curso, marketing. Estou achando as matérias muito genéricas e a grade muito parecida com a de outros cursos. Não vejo um foco tão grande no que de fato vamos pôr em prática trabalhando nessa área. Há muita teoria e pelo que vi nas matérias futuras, não tem nenhuma disciplina relacionada à parte gráfica e imagens, que são uma grande vertente do marketing e que quase todos que trabalham nessa área utilizam muito.
2023	Excesso de atividades avaliativas, ao conciliar a vida profissional com as entregas de trabalho, não sobra tempo para estudar e aprender, de fato, os conteúdos. Esquema de ciclo básico e profissional é ineficiente, as matérias mais importantes para meu curso ficaram todas concentradas no segundo ano. Algumas matérias não agregaram a formação na área que escolhi.
2023	Colocar um olhar mais crítico na organização de matérias por trimestre. Existem diversos casos de matérias encavaladas nos mesmos horários. Flexibilizar as escolhas de horários.
2023	Precisam melhorar as apostilas, sempre aparecem erros e constantemente nos quiz e simulados aparecem questões de outras disciplinas.

2023	Acredito que minha perspectiva neste 1º trimestre no curso de gestão financeira está sendo a melhor possível, visto que minhas expectativas era muito boa antes de iniciar o curso, e ao iniciar de fato, fui surpreendido de uma maneira bem positiva.
2023	As apostilhas deixam a desejar, com uma abordagem em vários caso superficial das materiais.
2023	O suporte do portal do aluno, poderia ser revisado. Ele não funciona.
2023	Melhoria nas apostilas, como: erro de digitalização, não muito clara e objetiva
2023	Eu noto algumas falhas nas apostilas disponibilizadas, inclusive erros gramaticais. Imagino ser possível elevar o nível nesses materiais.
2023	Eu me sinto muito agradecida por tudo.
2023	Temos muitos trabalhos. Ficamos mais preocupados em fazer os trabalhos do que entender o conteúdo. Talvez retirar o jobtask2 permitisse que os alunos tivessem mais tempo para estudar. Temos muito conteúdo e materiais extras para estudar em pouco tempo.
2023	Tive um professor que não demonstrava domínio da matéria (matéria de logística). Também ainda não tive a oportunidade ou incentivo de projetos de extensão universitária, iniciação científica ou de intercâmbios. E eu acredito que isso é muito importante.
2023	Gosto bastante do curso, mas o que me incomoda é não ter vídeos gravados de curta duração (5 a 15 minutos) explicando cada módulo da disciplina. As lives semanais são muito extensas de duração para aprender, são cansativas, mas úteis para tirar dúvidas, porém faltam vídeos curtos gravados para explicar cada módulo de forma objetiva
2023	Em minha opinião os trabalhos são muito extensos para pouco prazo que dão. Quem trabalha diariamente não consegue dar conta de uma maneira eficiente.
2023	Bom, eu acho as atividades obrigatórias muito extensas e difíceis; os conteúdos são importantes, mas me sinto pressionada, mas tenho ciência que é para o meu bem, só não serem tão criteriosos para ser algo leve e prazeroso de fazer. Mas é uma instituição incrível.
2023	Até o momento muito satisfeita com o desenrolar do curso
2023	As apostilas precisam de revisão, já encontrei muitos erros de escrita e de cálculos. Os calendários das Lives precisam estar corretos, caso haja alguma mudança de horário, o aluno precisa ser avisado com antecedência por e-mail. Já fiz aulas com professores maravilhosos, mas alguns são ruins para essa instituição de renome. Tenho dificuldades de solicitar serviços no aluno online.
2023	Gostaria que as questões da disciplina de Gestão de Pessoas, fosse mais clara, não consegui compreender e acabei com uma nota desagradável para mim.
2023	Entendendo o contexto da pesquisa, como contribuição, sugiro que as aulas fossem mais objetivas e focadas no conteúdo das matérias (apostila e nos materiais complementares, principalmente nos vídeos de cases) sendo aberto o debate coordenado entre os alunos (gosto da metodologia do Marcelo Ramalho). Tenho observado que temos tomado muito tempo das aulas discutindo a forma como serão as entregas dos trabalhos (Questão Central, Job task e Harvard Case) o que tornam as aulas improdutivas e pouco motivacionais. Se existe um tópico no portal exclusivo para a discussão e retirada de dúvidas dos trabalhos porque utilizar o pouco tempo das aulas para este fim?
2023	Os cases apresentados para os trabalhos são antigos e alguns de empresas que já não são mais referências de sucesso, precisam ser atualizados. Algumas empresas até permanecem em relevância, porém seus cases são antigos e já muito explorados no mercado geral.
2023	Gostaria que tivesse maior quantidade de aulas ao vivo
2023	Acho a plataforma do eclass MT confusa, cada professor faz uso de forma diferente da plataforma
2023	A plataforma do Ambiente Virtual, poderia ser mais funcional, em grande parte gera muita confusão para encontrar os materiais de didáticos e também encontrar as orientações dos tutores
2023	O sistema IDT - Eclass plataforma é ruim e dificultoso para baixar e operar. A gente demora muito pra baixar os conteúdos, poderia ser mais dinâmico. Um link dentro de outro link. Deveria ter uma semana apenas para ensinar o funcionamento e depois começar as aulas e prazo pra entrega dos trabalhos. Foi bem difícil pra mim no início. Até porque a coordenadora não conseguiu abordar todo o funcionamento e ainda o sistema tem problemas técnicos de funcionamento.
2023	Seria ideal se pudéssemos dispor de mais tempo para aulas ao vivo. Isso permitiria que o conteúdo ministrado nas aulas fosse mais proveitoso, uma vez que teríamos mais oportunidades para esclarecer dúvidas em tempo real, complementando as interações no fórum. Além disso, se nas semanas de entrega de trabalhos não houvesse a introdução de novos tópicos, teríamos a vantagem de nos dedicar inteiramente aos projetos, evitando o acúmulo de matéria.
2023	Os professores são muito capacitados e dinâmicos, porém a quantidade de conteúdo é muito alta para elaboração dos trabalhos acadêmicos.

2023	O fórum poderia ser melhor utilizado pelos professores - alguns deles, nem mesmo abrem o fórum. Mas até compreendo, pois, alguns alunos são extremamente prolixos e redundantes ao inserir comentários que não agregam nada ao aprendizado somente para fazer "a barrinha do fórum" andar. Talvez a exclusão dessa barrinha e o dinamismo dos professores no fórum pudessem ser um estímulo válido para o uso da ferramenta.
2023	Curso têm sido muito bom .
2023	Não tenho sugestão, mas o curso tem sido bom
2023	Acredito ser interessante fazer as questões mais específicas sobre os tutores.
2023	Acredito ser interessante fazer as questões mais específicas sobre os tutores.
2023	Minha sugestão seria colocar os docentes e principalmente os horários das aulas que escolhemos, no ato da matrícula nunca sabemos o dia nem o horário que vão ser as aulas e isso dificulta o processo, principalmente se não consigo assistir ao vivo. Outro ponto de sugestão é reavaliar alguns professores, a Lucy por exemplo não tem muita coerência em seus conteúdos, não consigo aprender com a didática dela, muitos erros e um pouco perdida nos conteúdos ensinados e nas atividades.
2023	Estou na 4 trimestre e em geral estou gostando bastante do curso, das aulas, dos professores, a apostila deixa muito a desejar há erros de português e não é clara no conteúdo muitas vezes. O material complementar da maioria dos professores ou aulas extras contribuem bastante com o aprendizado e orientação para as atividades. Gostaria que o curso desse a possibilidade de intercâmbio ou vivências de curto período como tem na graduação presencial.
2023	Aumentar a quantidade de aulas online.
2023	As apostilas são frustrantes! Escolhi a FGV pensando na qualidade de ensino e material, no entanto, um dos materiais principais do curso, as apostilas, são fracas. Por vezes, não confio em utilizar a apostila como fonte final das minhas pesquisas, visto que já foram encontrados erros por mim e por colegas. As apostilas da FGV não estão no padrão de qualidade esperado. Espero que até o final do curso seja disponibilizado apostilas atualizadas e completas de todas as matérias cursadas.
2023	temas sobre diversidade muito distante do curso
2023	Esperava aprender mais sobre marketing, mas vejo que o curso se parece mais com administração de empresas do que marketing. Entrei no curso para estar apta a trabalhar com marketing digital, mas não sei se isso vai acontecer. De certo modo, estou decepcionada com o curso, apesar de ser FGV.
2023	A plataforma não é intuitiva. Difícil de organizar a sequência de estudos.
2023	Sugiro rever alguns tutores.
2023	Deixo como sugestão a melhoria no layout do eclass, sobretudo a organização dos conteúdos, que é burocrática e pouco intuitiva.
2023	Estou muito feliz em fazer parte da FGV.
2023	Os tutores, o conteúdo e a forma como são apresentados os trabalhos contribuem muito para nossa formação pessoal e profissional.
2023	A princípio está a contento.
2023	Alguns professores precisam interagir mais com os alunos, quanto ao material de apoio, está muito bom.
2023	O curso tem sido muito importante para minha carreira profissional, tenho ótimos professores, muito atenciosos e a organização do grupo Fgv está de parabéns, sou grato por todo aprendizado que tenho tido.
2023	Talvez fosse melhor com mais horas de live class.
2023	Quanto a alguns professores poderiam ser mais bem preparados honrando a renome da Fgv.
2023	Tenho grande apreço pela instituição de ensino e aprecio muito o trabalho dos tutores, com exceção da tutora Luci Ferraz, que demonstra um nível de exigência excessivo. Suas correções em atividades muitas vezes parecem incoerentes com os conteúdos abordados, e as diretrizes das avaliações não parecem estar alinhadas com o material estudado. Tive a oportunidade de cursar duas disciplinas sob a orientação dela, e essa experiência deixará uma marca negativa em meu percurso acadêmico.
2023	Gosto muito da abordagem dos temas estudados traduzidos nas atividades, de maneira coesa e fácil de entender para realizar o que foi aprendido.
2023	Pela primeira vez estarei concluindo uma graduação devido a todo apoio dado pela instituição FGV e por me sentir desafiada. Gratidão
2023	Nada a declarar.
2023	As lives poderiam agregar mais ao conteúdo avaliado, pois pelo curto tempo são tratados os temas avaliados de maneira superficial.

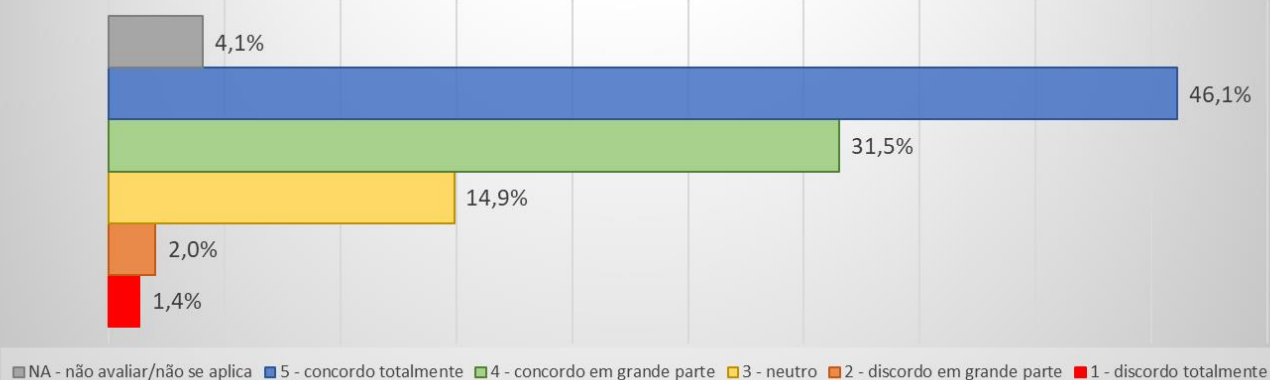
2023	Em relação ao apoio acadêmico e administrativo, eu estou sendo muito bem apoiada pelo NDEC, trabalho excelente. Porém em relação a secretaria... minhas requisições/dúvidas demoram ou não são respondidas, eu estou esperando a resposta de um requerimento feito em agosto/23.
2023	Em relação as atividades do curso: acho que são compatíveis com o conteúdo, as vezes penso que poderia ter um trabalho a menos, para ter mais tempo hábil entre elas, mas não sei como isso pode refletir no desempenho. As Live Class realmente são enriquecedoras, e os simuladores realmente auxiliam com os estudos para as provas. Em relação ao Fórum, ele é pouco utilizado, gosto que ele não seja obrigatório, mas o melhor uso dele tem sido em relação a compartilhamento de conteúdo extra, orientação ou dúvidas esporádicas ao invés de discussões em si.
2023	Os professores são excelentes, e o conteúdo é bastante rico. Mas a plataforma e-class é muito ruim, o que dificulta bastante a navegação. Eu já perdi, por duas vezes, prazo para entrega dos trabalhos. Infelizmente não consigo acompanhar as lives (noturna), pois meu trabalho exige muita flexibilidade de horário, então assisto posteriormente, mas acho que algumas discussões com alunos fogem muito do interesse coletivo, e fica chato assistir as aulas (1 hora em média) e perder tempo com comentários que não agregam nada para a atividade e temas propostos. Mas o que mais está dificultando e me desmotivando, é a plataforma e-class que não é intuitiva e não tem apresenta navegação lógica.
2023	Facilidade de uso da plataforma e prazo para entrega para cada modulo
2023	Gostaria de mais exemplos práticos. Os professores Dickson, Marcelo e Carlos fazem isso muito bem, pegam o conteúdo teórico e trazem para a prática, adicionam complexidade ao problema, nos ajuda a pensar sobre as situações reais que acontecem. Outro ponto é que vocês deveriam colocar os horários das aulas na hora que estamos escolhendo as matérias, para podermos escolher aquelas que encaixam nos dias e horários que podemos participar das aulas ao vivo, como toda faculdade. Tenho ficado muito frustrado por não poder participar das aulas e interações ao vivo. Por gentileza, coloquem os horários e dias das aulas junto ao nome, na lista de matrícula.
2023	Ainda estou no início do curso, quero entender melhor sobre as oportunidades que ele oferece.
2023	O curso de Gestão Pública superou as expectativas que eu tinha, tutores com muito conhecimento e boas didáticas.
2023	Gostaria de somente de deixar um comentário. Existem professores muito bem preparados como por exemplo Caio, Marcelo Ramalho, Paulo, Diogo Robaina, Saulo, Darline e outros. Cada um com seu jeito de lidar com as aulas, mas sempre propondo reflexões e trazendo muito aprendizado. Em contrapartida, tive um professor que me deu Vendas (Marcelo Boechat) que infelizmente a experiência não foi ao nível dos outros professores que tive durante todo o curso. Uma forma de levar a classe mais "parada", pois o professor acabava lendo muito os slides e havia troca com a turma. Em razão disso, deixei de assistir suas aulas, pois me desestimulou a acompanhar as lives. Enfim, foi o único professor que tive durante o curso que me decepcionou e não senti que seguia a mesma qualidade dos outros professores da instituição em relação à coordenação e secretaria, todas as vezes que precisei contracta-lós foi muito simples e rápido a resposta.
2023	Eu tenho muito orgulho e carinho pela FGV EBAPE IDT, e, serei grato pela vida toda pelo aprendizado. Isso é único e ninguém vai tirar de mim. Vocês vão deixar saudades. Mas, como dizem, o bom filho à casa torna, e, até meados de 2024 estarei no IDE fazendo MBA. FGV SEMPRE!
2023	.
2023	Precisa melhorar as notificações e a dinâmica do eclass. Existe e-mail, notificações e mensagens e cada tutor posta em um lugar diferentes e ou cada disciplina tem suas atividades chamadas por diferentes canais. Por exemplo, eu soube ontem que haveria no mesmo dia o workshop interdisciplinar. Não estava nos calendários.
2023	Sinto muito a falta da possibilidade de um intercâmbio.
2023	O WI fica junto com o Jt2 e logo depois do trabalho do JT1. Fica muita coisa para fazer em uma semana. É péssimo. Poderia não existir o jt1 ou jt2. Fica muito trabalho para fazer um após o outro e não temos tempo para realmente estudar e aprender a matéria porque a preocupação é entregar trabalhos.
2023	havendo fórum, palestras, workshop nas unidades físicas da FGV, vocês poderiam comunicar e incentivar a participação dos alunos do modelo IDT
2023	Acredito que o curso tem me impressionado bastante, apesar de ainda estar bem no começo, estou com altas expectativas para o andamento e desenvolvimento do curso. Até o momento ainda não tenho nenhuma sugestão de melhoria.
2023	Os professores/tutores dominam muito bem o conteúdo. As apostilas possuem alguns erros de português, mas nada que atrapalhe a aprendizagem.
2023	Muito relevante
2023	A formação no IDT tem uma exigência muito grande. Creio que isso cria um profissional com visão crítica muito apurada e qualificação sólida.

2023	<p>A experiência com o Eclass é ruim. É adequado afirmar que a interface é confusa e boa parte dos recursos disponíveis aos alunos "ficam escondidas", o que não contribui para o processo de aprendizagem, visto que, embora os alunos tenham a possibilidade de acessar os acervos/bibliotecas o seu uso é pouco estimulado.</p> <p>Nesse sentido, compreendo que o IDT enxerga que a finalidade da graduação é a rápida aplicação dos conhecimentos adquiridos no mercado de trabalho, mas considerando que o IDT tem se consolidado como um instituto que democratiza o acesso à educação superior no Brasil e ao redor do mundo, os alunos deveriam ter um estímulo maior na busca da excelência acadêmica, e não serem submetidos - ao meu entender - a processos avaliativos que apresentam pouca dificuldade ao aluno. Buscar a excelência é fundamental para atingir o nosso auge biográfico e se o IDT visa empregar em suas graduações a qualidade/reputação que estão presentes nas graduações da Fundação Getúlio Vargas - além de seu branding - deveriam repensar o modelo no qual a graduação está estruturada, porque não exprimem o potencial dos alunos como poderia. Reitero que trata-se de uma visão bem particular e que não está alinhada as premissas e finalidades de uma graduação tecnológica, mas como um aluno prestes a se formar, entendo que foi uma experiência enriquecedora mas que poderia ter sido muito melhor.</p>
2023	Eu gostaria de ter atribuído nota máxima (5) às atividades do curso na questão 16, mas para mim só apareceram opções até a nota 4. Minha principal sugestão seria uma melhor revisão ortográfica de algumas apostilas, bem como a inserção de mais imagens ou até mesmo conteúdos interativos.
2023	Aumentar efetivo na secretaria. Melhora de sistemas no ato da rematrícula, revisar grade para evitar conflitos de horários de aulas (live class).
2023	O material didático (apostilas) apresentam algumas inconsistências, erros ortográficos e o design poderia estar mais próximo ao grau de excelência da FGV.
2023	Sem comentários
2023	Fiquei bastante decepcionada com a plataforma eclass, imaginei que a FGV tivesse um dos melhores sistemas de ensino. É antiquado, não intuitivo, confuso. Precisam melhorar !!
2023	A instituição tem grande respeito e tem satisfeito minhas expectativas
2023	tenho dificuldade, plataforma bastante complexa.
2023	O contato com a coordenação não é fácil, um simples e-mail leva muito tempo para ser respondido, o que pode comprometer o apoio acadêmico e o desenvolvimento do aluno.
2023	Tem professores que estão lendo slides nas aulas. Gostaria de ter um pouco mais de desafios, ter uma ajuda do professor para conectar o conhecimento passado com a prática. É bem desmotivador você receber um conhecimento e não entender como podemos utilizar na prática, com casos reais etc.
2023	O atendimento com a coordenação está péssimo, nem no telefone conseguimos contato.
2023	O curso demonstra-se eficaz, porém, sinto falta de apostilas mais extensas e aprofundadas em determinados conteúdos. Vejo que o prestígio da cobrança da FGV presencial em cursos extensos não está tão presente no Online.
2023	Com relação aos funcionários, deveria ter uma resposta mais rápidas. Os professores, em especial a Lucy, deveriam ser menos grossos ao responder as questões dos alunos.
2023	Boa tarde! Tem alguns professores que demoram muito pra avaliar os trabalhos, o não nos ajudam. A prof. Josi por exemplo, foi avaliar o Job task 1, depois que acabou o prazo do Job 2, enviamos sem saber como foi o nosso desempenho.
2023	As apostilas são muito desatualizadas, incompletas e com diversos erros ortográficos.
2023	apenas uma observação quanto ao estado que cursei o ensino médio: não tem o estado de Alagoas.
2023	As aulas ao vivo poderiam ter uma maior duração pois uma hora é insuficiente.
2023	Estou satisfeita com o curso
2023	Gratidão total !
2023	As grades curriculares de todos os cursos são muito parecidas, há muitas matérias em comum, então sinto falta de aprofundamento de uma maneira geral.
2023	muito bom
2023	Melhorar a comunicação do aluno com coordenação e secretaria. Apresentar mais projetos de pesquisa e intercâmbios.
2023	FGV entrega todos os requisitos, professores sensacionais...altamente qualificados
2023	Nós do EAD da FGV estamos à margem da assistência da Coordenação e Administração da Instituição. Todos nós que precisamos de qualquer atendimento, auxílio, esclarecimento, suporte, não temos. Geralmente precisamos esperar por dias para receber alguma posição sobre algum e-mail que enviamos por não conseguir contato via fone com colaboradores da faculdade. É bastante complicado.
2023	Falha grande no atendimento online da secretaria. Moro em outro país e escolhi a fgv pela reputação e flexibilidade do estudo a distância, entretanto, são incompreensíveis com pedidos de apoio quanto a prazos quando algo corre mal com a pessoa. Inclusive estou há 2 semanas aguardando uma resposta de uma solicitação de pedido de extensão de prazo para uma atividade.

2023	Não gostei do novo site do aluno online, não é fácil a navegação e as respostas são sempre ineficientes
2023	Excelente
2023	Falar sobre os tutores em geral não é bom... porque tem uns que são ótimos e outros bem tanto.
2023	Sem comentários
2023	Sem sugestões
2023	Acredito que deveríamos ter Live Class todas as semanas, e mais aulas durante a semana
2023	Sem comentários
2023	Nada a comentar
2023	N/D
2023	O curso é muito bom em geral, professores são ótimos, o formato da plataforma de conseguirmos baixar a apostila no computador e poder estudar em qualquer lugar é incrível, com ou sem internet é possível ter acesso a apostila para sempre estar evoluindo com os conteúdos.
2023	Qualidade
2023	Estou satisfeita com o curso.
2023	deveria ter uma avaliação por trimestre por professor
2023	As apostilas tem erros de português e digitação. Material didático muito fraco. Professores tutores - alguns muito bons e outros muitos despreparados com aulas sem nenhum conteúdo.
2023	O conteúdo das apostilas poderiam ser mais objetivos e abordar exemplos práticos de cada conceito.
2023	<p>Durante a experiência nesta graduação pude perceber pontos de melhorias, ou seja, acredito que, devam sondar mais as opiniões dos discentes para poderem planejar e promoverem essas melhorias necessárias quanto à:</p> <p>Ampliar os conteúdos dos módulos de todas as disciplinas;</p> <p>Aumentarem as quantidades das lives class;</p> <p>Os fóruns das atividades deveriam permanecer ativos até as entregas das atividades;</p> <p>Todas as atividades e, principalmente, o Quiz e os Simulados deveriam ser mais espelhados nas propostas das avaliações objetivando tornar essas atividades mais otimizadas para fomentarem aos alunos mais aptidão proporcionando serem mais assertivos nas mesmas, pois, as questões que caem nas avaliações objetivas, em sua maioria apresentam enunciados longos e as opções são colocadas de forma que dificultam demais a análise e escolha da alternativa correta;</p> <p>Outro ponto de melhoria com relação as avaliações, seria o tempo, pois, houveram provas de cálculos longos e extremamente complexos, ademais como já citei algumas questões tomam demasiadamente o tempo do aluno na leitura do enunciado, por esse ser bem extenso;</p> <p>Buscar exercer um olhar de fora para dentro, objetivando captar quais as necessidades dos alunos em termos de: Empatia na avaliação do que motivou o discente a não conseguir entregar a atividade e o porquê do seu baixo rendimento nelas e, principalmente, nas avaliações;</p> <p>Alunos fora do ambiente educacional há muitos anos e forem cursar a graduação pela primeira vez;</p> <p>Apoio aos alunos portadores de comorbidades como fibromialgia e perda auditiva bilateral;</p> <p>Passarem a adotar o Intérprete de Libras nas lives classes, Webinars, WI's e nos cursos gratuitos que ofertam no site da FGV.</p>
2023	A exigência forte nas questões prepara o aluno para o que a realidade busca no profissional.
2023	Ok
2023	<p>As opções escolhidas como neutra referem-se a processos dos quais nunca busquei informações.</p> <p>Alguns docentes deixam saudades:</p> <p>Marcelo Ramalho - Estratégia de Negócios - o melhor professor que tive na vida. Dispensa comentários.</p> <p>Saulo Diaz - Negociação - leva os alunos a reflexões sobre desafios reais através de dinâmicas. Organizado e pontual. Excelente professor.</p> <p>Paulo Vianna - Finanças - paciente e explica muito bem para quem tem pouca familiaridade com o conteúdo. Excelente professor.</p> <p>Bernardo - Administração/ Economia - consegue explicar o conteúdo de forma muito leve. Aula participativa.</p> <p>Diogo Robaina - Custos e Preços e Análise Econômico-Financeira - professor fala de assuntos complexos de maneira acessível. É bem-humorado, aula agradável e percebe-se o conhecimento e experiência do professor.</p> <p>Leonardo Araújo- Logística- o professor é dinâmico, observa -se o conhecimento e experiência. Entretanto, o conteúdo é bastante intenso e, para quem não é da área, requer esforço triplicado e dedicação.</p> <p>Caio - Relações Internacionais - dispensa qualquer elogio. Excelente professor. Motiva qualquer aluno.</p>
2023	NA
2023	A fgv poderia oferecer mais benefícios e oportunidades aos alunos, eu como aluna não pude nem fazer um tcc pois a fgv não está preparada para a correção e mentoria dos tcc's do IDT.

2023	<p>A instituição é máximo! No início jamais imaginei ser capaz de estudar numa instituição tão reconhecida como a FGV. A questão que gostaria de trazer é referente ao formato de aprendizagem, apesar de serem conteúdos extremamente pertinentes, não consegui captar tudo o que poderia, pois, para mim, é necessário a aplicação real. Acredito que isso se deve muito à modalidade que escolhi, o EAD.</p> <p>Mas foi muito em questão das aulas da FGV que fui capaz de perceber muitas áreas de meu interesse, principalmente pela tecnológica.</p> <p>Atualmente estou cursando também, Sistemas de Informação na FIAP. Esta iniciativa se deu pelo contato que tive com umas disciplinas do IDT.</p> <p>Apesar de sentir muita falta de aplicação, gostei do curso, pois me fez enxergar muito além do que era apenas visível aos olhos de um consumidor comum.</p> <p>Apreendi sobre a importância de se desenvolver uma visão crítica, principalmente com a variedade de empresas e produtos/serviços presentes hoje. Com certeza levarei muito aprendizado para minha vida.</p> <p>Adoraria poder me aprofundar com pós e MBAs na FGV!</p>
2023	Péssima experiência sobre os métodos de avaliação.
2023	Nada a declara
2023	Nada a declarar
2023	Nenhum
2023	Tive dificuldade na apresentação da primeira avaliação. Tive dificuldade e navegar no eclass, fórum, e resolução de questão, forma de apresentação da questão que não foram sanadas e que me geraram grande ansiedade me fazendo ter que dar uma pausa nos estudos. Não consegui ver onde solicitar ABA, PEI para minha avaliação e método de estudo serem diferenciados o que me causou grande insatisfação.
2023	As perguntas não poderiam ser genéricas. Ao cursar 3 matérias, as pontuações, evidentemente, são diferentes para cada disciplinas. Pontuação alta para Fundamentos de Marketing e Negociação. Absolutamente sofrível para Gestão de Pessoas e Liderança.
2023	O acesso a informações/retornos sobre dúvidas ou questionamentos em relação a atendimento, está bem complicado, as respostas não são condizentes com as perguntas e demora. ex um chamado que abri sobre cursar WI pendentes, pois não tenho mais nenhuma matéria a cursar... resposta não respondeu minha pergunta tive q abrir outro chamado fazendo várias perguntas para tentar entender o que posso fazer.
2023	Poderíamos ter sessões de como usar melhor a biblioteca da instituição. E também seria interessante, se tivéssemos algumas atividades presenciais, palestras ou eventos para os alunos da turma.
2023	Seria bacana maior apoio em busca de intercâmbio, iniciação científica, estágio e direcionamento a especialização nacional e internacional. Até mesmo em continuar os estudos na própria FGV.
2023	Podem criar melhoria na plataforma.
2023	de grande valia e aproveitamento
2023	O curso de marketing na FGV foi bom, contudo não superou tanto minhas expectativas. O primeiro ano foi maravilhoso, a maioria dos professores impecáveis e sabiam o que falavam e era perceptível o amor pela profissão, um deles em destaque, o melhor, sem dúvidas, professor Marcelo Ramalho. Contudo, há muitos professores que não tem esse lado. Houveram umas 3 matérias que eu estava com expectativas altas - pensando e, ter aula com o Marcelo - e não tive, nem com o Marcelo Ramalho e nem com um professor que parecia saber do assunto. Foi muito ruim porque eu gostaria muito de ter tido aulas boas e até mesmo materiais complementares (que, novamente, em destaque, o Marcelo Ramalho sempre disponibilizava algo mais atual, igualmente o professor Caio - que me deu Relações Internacionais).
2023	Os materiais são muito fracos e mal escritos com vários erros. teve um determinado trimestre que realmente pensei em desistir devido à má qualidade das aulas, não condiziam com a FGV.
2023	NA
2023	Muito triste olhar um curso tão grandioso e com material didático ultrapassado
2023	Sem comentários
2023	Ótimo
2023	Zzzzzzzzz
2023	perfeito
2023	Melhor forma de se resolver solicitações de alunos, nem leem direito o que a gente manda.

Indique seu grau de concordância em relação a afirmação: procuro conhecer o "manual do aluno", o "PPC" e outros documentos institucionais disponibilizados para consultas na área do aluno:



Comentários e/ou sugestões sobre as questões abordadas nesta seção (Autoavaliação):

Ano	Por favor, insira seus comentários e/ou sugestões sobre as questões abordadas nesta seção (Autoavaliação)
2023	Temos todas as informações de contato no Manual e etc. Mas, repito: de nada adianta se, quando precisamos contata-los, não somos atendidos e nossos e-mails demoram dias para serem respondidos.
2023	nenhuma
2023	Excelente
2023	Sem comentários
2023	sem avaliação
2023	Nada a declarar
2023	Sem sugestões
2023	O Feedback junto ao time de apoio do curso, deveria ser mais ágil no retorno
2023	Sem comentários
2023	Nada a comentar
2023	N/D
2023	Precisa inserir um canal de atendimento via whatsapp e não mais por chamado.
2023	Concordo, acredito que na maioria das vezes que tive alguma dúvida, ou algo do tipo, busquei o manual do aluno.
2023	Qualidade
2023	Ok
2023	procuro ler a apostila toda
2023	Ok
2023	Nada
2023	Sem comentários.
2023	nenhuma
2023	Por ser a minha primeira graduação eu tive que aprender de tudo em tempo real, então é bem importante ter um passo a passo também com foco para alunos na mesma condição que a minha.
2023	Sem Observações

2023	Eu recorro ao manual em caso de dúvidas, mas não com frequência.
2023	Ok
2023	ok
2023	Preciso me reorganizar e dedicar mais ao estudo de algumas disciplinas. Dei uma desmotivada neste último trimestre em relação a duas disciplinas, inclusive uma das quais eu adoro que é Comportamento do Consumidor.
2023	NA
2023	Deveriam ser mais rigorosos com a ética de alguns alunos, tem uma aluna que vive fazendo grupos no WhatsApp pra oferecer “trabalhos” prontos para alunos desesperados, o que na minha opinião pode sujar a reputação da fgv. Deveriam puni-la e observarem mais os padrões nos trabalhos, pois a maioria é “cliente” dela e alegam que só precisam do diploma!
2023	Estou sempre disposto a aprender, e saber as regras e normas, contribui para que eu consiga aproveitar ao máximo possível
2023	Manual do aluno é bastante completo o que facilita o tira da dúvida do estudante.
2023	Mude a didática, metodologia de aulas e avaliações
2023	bem didático e objetivo
2023	Existem momentos que não consigo acompanhar a quantidade de material indicado
2023	Nada a declara
2023	Nada a declarar
2023	Nenhum
2023	Manual do aluno muito conteudista. Tudo com muito conteúdo complexo e plataforma nada intuitiva
2023	No modelo EAD a dinâmica do tutor é o principal ponto na motivação do aluno, o que se dará em aumento da participação.
2023	Na
2023	n.a
2023	Ok
2023	Nenhuma
2023	Nenhuma
2023	N/A
2023	Ok
2023	Não
2023	achei o HCS muito extenso e extrapola o conteúdo que é dado nas live classes e conteúdo, acho que poderia ser revisto ou com menos questões propostas
2023	ótimo
2023	Eu poderia ter me esforçado mais, principalmente nesse último trimestre, mas me desmotivei muito ao longo desse último ano justamente pelas desmotivações citadas no bloco anterior, então, fazendo uma autoanálise, eu poderia ter me esforçado mais, até porque, teve professor que nem leu meu trabalho, pois tirei 100%, depois fui reler e vi que faltavam informações importantes da questão. Isso é decepcionante.
2023	nada a declarar
2023	NA
2023	Sou fã do time da Secretaria e da Taisa. Mas os professores não cumprem com os prazos estabelecidos
2023	Sem comentários
2023	Ótimo
2023	Zzzzzzz
2023	Importante haver essa orientação
2023	ótimo
2023	Tudo ok

Opiniões sobre a pesquisa CPA

Ano	Por favor, dê sua opinião sobre esta pesquisa: sugestão de reelaboração, inclusão e/ou exclusão de questões; comentários gerais relevantes.
2023	O interessante é analisar por disciplina, pois viabiliza uma melhor avaliação. Tenho que ressaltar nota 1000 para o professor Marcelo.
2023	Qualidade
2023	Questão 16 faltou a opção 5. Obrigado!
2023	Minha grande crítica é de provas TOTALMENTE centradas em questões do tipo i é verdadeira, ii e iii são falsas, etc. Entendo o valor deste tipo de questão, mas uma prova constituída inteiramente desta forma não traz nenhum benefício.
2023	A plataforma é horrível, precisa ser mais interativa é fácil de navegar, muito confuso todas as áreas, alguns professores comeram aquilo que nem falaram ou ensinaram...
2023	Perfeita sem colocação sobre a pesquisa.
2023	<p>* Disponibilizar a opção de n. 5 (ótimo) na questão 16.</p> <p>Gosto muito da graduação. Muitas vezes ficamos cansados com a sequência de atividades, mas acho extremamente relevante para nosso aprendizado, visto que não estamos fisicamente em sala de aula.</p> <p>PLATAFORMA: Não tenho nada a reclamar sobre a plataforma. O modelo EAD exige muita organização, planejamento e pesquisa. Tenho plena consciência de que quando não cumpro a entrega de alguma atividade do calendário, foi por falha de planejamento meu, ou algum problema pessoal e não da plataforma ou do sistema de ensino.</p> <p>INSTRUTORES: Muitos alunos, assim como eu, anseiam pelo professor Marcelo Ramalho para as disciplinas de Marketing. Ele é realmente excelente.</p> <p>Vou deixar um elogio especial para os professores Diogo Robaina e Paulo Viana. Foram disciplinas desafiadoras para mim e eles agregaram bastante. Foram muito necessários. A disciplina de Análise Econômico-Financeira poderia estar na grade de todos os cursos.</p> <p>O professor Saulo Diaz também nos leva a reflexões importantes em sala de aula, tanto que sempre opto por realizar os WIs na sala dele, mesmo ele sendo o mais exigente com relação às normas da ABNT!</p> <p>O professor Leonardo, de logística, é bastante dinâmico em suas aulas. Sempre faz o máximo para que todos participem de suas dinâmicas e percebe-se sua experiência. Disponibiliza diversos conteúdos complementares nos Fóruns de conteúdo. Excelente professor.</p> <p>Atualmente, já deixo o elogio ao professor Caio, de Relações Internacionais. Impressionante a capacidade que ele tem de despertar nos estudantes o interesse sobre a disciplina.</p>
2023	Achei as questões da pesquisa pertinentes.
2023	Poderiam rever alguns prazos e grau de dificuldade de algumas atividades.
2023	Vocês estão no caminho certo. Poderiam ver outras formas de estimular mais a integração entre a EBAPE IDT e outras escolas da Fundação. Mas também, seria bacana - como vocês já tem feito -, continuarem expandindo treinamentos e ofertando capacitações extras como as que a biblioteca tem dado em integração com vocês. No mais é isso. Em minha visão, está perfeito. Se melhorar, piora. Respeitosamente.
2023	Pesquisa importante. Espero que mais à frente seja refeita.
2023	Acho ótimo terem feito a pesquisa. É muito importante.
2023	No quesito de avaliação das atividades do curso falta a opção de nota 5.
2023	Penso que foi uma pesquisa completa. Como mencionado, sinto a falta de divulgação de estágio ou intercâmbios que poderiam ser realizadas por e-mail, como são informados os webinars.
2023	Pertinente e necessária para as melhorias.

2023	Espero que o meu depoimento seja levado em consideração e gostaria que fosse tomado alguma providência com relação à pessoas que vendem as atividades prontas para entrega, não gosto da ideia de me formar ao lado de pessoas desonestas e compartilhar o mesmo diploma com pessoas incompetentes. Já denunciei à secretaria, mas ainda vejo a mesma pessoa vendendo os trabalhos.
2023	Excelente, aborda os temas relevantes e importantes.
2023	Pesquisa de grande impacto em relação a melhorias institucionais e manter a qualidade reconhecida da FGV.
2023	o curso poderia oferecer estágios de modo remoto (da mesma modalidade) algo que seria escolha para quem quiser enriquecer e entrar bem-preparado para atuar no mercado.
2023	Perguntas direcionadas a melhoria e dar a atenção a temas importantes.
2023	Em linhas gerais está satisfatória a elaboração.
2023	muito bom e interessante a pesquisa e coerente com as questões apontadas
2023	Amei a pesquisa.
2023	A pesquisa é muito boa, espero que implementem minha sugestão dos vídeos curtos explicando cada módulo da apostila
2023	Boa pesquisa.
2023	Está excelente para mim.
2023	Certamente o caminho para ofertar melhorias.
2023	A pergunta "16. Avalie as atividades do curso:" não possui a opção (5).
2023	Estou em concordância com as questões usadas por essa instituição.
2023	Essa pesquisa só será relevante se a FGV mudar os pontos negativos.
2023	Necessária e importante.
2023	Pesquisa OK. Talvez considerar que os alunos que participaram das aulas pudessem avalia-la logo após o seu término - através de um SMS "pesquisa de pulso". Assim o prof. e a coordenação teriam uma visão instantânea da opinião dos alunos podendo fazer as correções de rumo rapidamente.
2023	Objetiva.
2023	Façam algo a respeito dos pontos negativos que os alunos apresentam.
2023	A pesquisa é muito importante para que os alunos possam expressar seu grão de dificuldade e de satisfação
2023	Os prazos para receber as notas das atividades entregues poderiam ser mais curtos, para ajudar em eventuais necessidades do aluno. O aluno on line poderia ter mais funcionalidades e ser mais completo. A comunicação com professores ser mais tempestiva, fica a sensação que alguns não dedicam-se diariamente aos alunos.
2023	A pesquisa é bastante válida e importante para a busca contínua da melhoria. O item 16 não trouxe a nota 5 para a avaliação. Quanto ao E-class, para tornar a ferramenta mais eficiente, poderiam retirar a barrinha que torna o preenchimento para alguns alunos "obrigatória", apenas para fazer a barrinha andar... Muito embora, conste no próprio E-class e a Taisa tenha deixado claro na primeira live que tivemos de abertura no 1º trimestre de aula, que o fórum não tem participação obrigatória.
2023	Sem sugestões
2023	Acredito ser interessante fazer as questões mais específicas sobre os tutores.
2023	Não senti falta de nenhuma pergunta.
2023	Regular
2023	Acredito que a pesquisa é de relevância para conhecer e entender a visão e experiência dos alunos sobre a instituição. Espero que seja considerado os pontos a melhorar. Gostaria de receber o resultado da pesquisa.
2023	Boa
2023	Incluir questões atualizadas do mercado. No marketing seria necessário incluir questões digitais.
2023	Difícil contato com a coordenação e secretaria para dúvidas e esclarecimentos...
2023	Significativo!
2023	Creio que seja necessária uma parte onde avaliamos os professores. Isso porque tive professores excelentes que merecem elogios e outros que eu tenho algumas críticas a construir. De resto, foi uma boa avaliação.
2023	Inclusão de questão específica sobre sugestões ao material didático.

2023	Sem comentários.
2023	É importante para que a gestão tenha controle de tudo o que nos é apresentado e a forma que aprendemos.
2023	Boa
2023	Esperava maior qualidade num todo do curso Ead oferecido por vocês. Alguns dos professores nada muito simpáticos e educados, sem contar a pouca preparação para a ministração das aulas. Essa avaliação surge como uma oportunidade para considerar as críticas e elogios dos alunos. Parece-me que nem sempre se torna ouvido os clamores. Não deixemos o legado enfraquecer. Optei pela FGV, pelo seu diferencial e credibilidade no mercado de trabalho.
2023	Acredito que foi muito necessária para fazer uma autorreflexão e entender o que pode ser melhorado, e que na minha opinião, o curso deixa a desejar praticamente nada.
2023	Relevante.
2023	Nada a declarar
2023	Gostaria que incluísse questões específicas em relação a revisão de material.
2023	Desenvolvimento de novo portal urgente! Alinhar com os professores, respostas mais rápidas no Fórum, também ajudaria bastante.
2023	Se a pesquisa for levada em consideração e aplicar as sugestões ou melhorias
2023	Ótimo saber que se preocupam. Como citei anteriormente, o maior incomodo nesse momento é o fato de nunca saber o dia e hora da aula ao vivo no ato da matrícula, para escolher aquelas que eu poderei participar. Afirimo inclusive, que isso poderia acelerar e ao mesmo tempo melhorar a qualidade do aprendizado, pois sabendo os dias, posso escolher mais matérias. Do modo que está preciso pegar menos matérias por medo dos horários ficarem muito divergentes e não conseguir participar de nada.
2023	Teve uma questão que faltou o 5 para marcar.
2023	Pesquisa muito satistória e objetiva.
2023	Acredito que poderiam tornar as provas um pouco mais difíceis, ou seja, questões que induzissem mais o pensamento analítico. Mas, no geral, estou satisfeita com o curso e a instituição.
2023	Pesquisa necessária. Demonstam que se importam na qualidade do ensino, na opinião dos alunos e correlatos. Feedback é : Continuem sempre assim - e melhorando -, conforme puderem, pois, já estão formidáveis.
2023	Fiz minhas críticas ao eclass. Porem estou a um mês no curso, muita coisa que não vivenciei foi apresentada aqui e então não posso avaliar.
2023	Fundamental ouvir os discentes. Está aberto a avaliações é sempre muito oportuno.
2023	Ótimo.
2023	n/a
2023	Em minha opinião essa pesquisa é super válida é necessário para contribuir ainda mais para a melhoria do ensino da faculdade!
2023	amei
2023	Pesquisa importante para que o aluno de o feedback à organização sobre o programa oferecido e sobre sua satisfação com o mesmo.
2023	A pesquisa foi pertinente e a cada questão evidencia-se o objetivo de avaliação buscado pela Comissão.
2023	Faltou adicionar a opção de nota 5 na questão 16, mas gostei da pesquisa em geral. Obrigado!
2023	À contento e sem acréscimos.
2023	A plataforma é ótima, mas, dá um trabalho entender. Se tivesse um método mais simplificado de encontrar o que procuramos seria ótimo,
2023	sem sugestões
2023	A pesquisa é satisfatória.
2023	Ótima pesquisa com questões importantes, vejo que daria para realizar pesquisas aprofundadas com perguntas específicas para cada curso.
2023	Sem comentários
2023	Está ótima.
2023	boa
2023	Muito importante e ajuda na qualidade do ensino e traça caminhos de melhorias

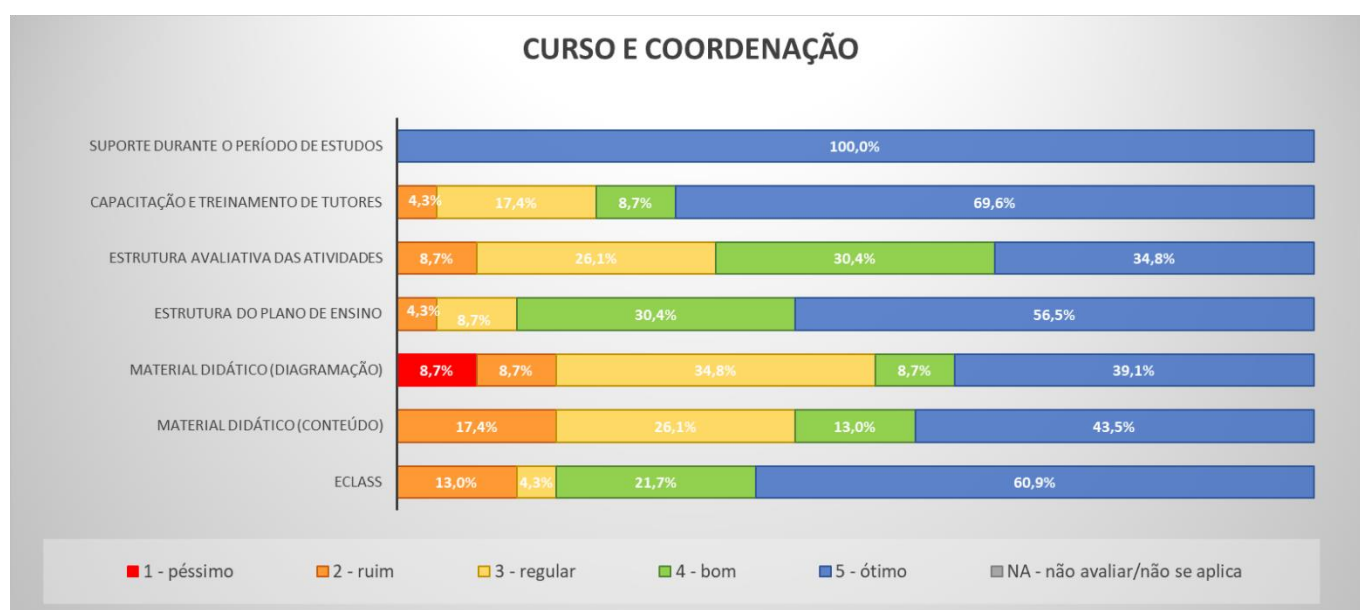
2023	Uma pesquisa bastante macro. Fica complicado avaliar questões como corpo docente, disciplinas, lives e etc. Alguns são muito bons, outros deixam a desejar. Então, sai tudo numa média bem rasa.
2023	Apoio mais firme e presente para alunos no estrangeiro!
2023	Melhor atendimento aos chamados que são abertos no aluno on line
2023	Poderia ter uma pesquisa apenas sobre os professores. Tenho muito a dizer sobre cada um deles e a conduta de cada um.
2023	Sem comentários
2023	sem opinião
2023	Super rica e válida
2023	Sem sugestões
2023	Muito completa, parabéns aos desenvolvedores.
2023	Nada a comentar
2023	N/D
2023	Ok
2023	Em relação a esta pesquisa, acredito que faltou incluir um questionamento relacionado ao propósito de cada um, como se autoavaliam após a conclusão do curso, mas no geral muito boa pesquisa.
2023	Qualidade
2023	Seria muito importante uma revisão no modelo do curso, material didático e tutores. Obrigada
2023	Pesquisa rápida e que abrange todos os pontos de principais de melhora, porém poderia disponibilizar a introdução de um comentário para cada tópico, destacando-os para assim melhor avalia-los e consertá-los futuramente. Obrigado!
2023	Seguem as minhas sugestões: Excluir a sondagem sobre a renda familiar dos discentes; Não tornar as opções generalizadas como, por exemplo, nas avaliações dos tutores, pois, temos muitos tutores mega extraordinários, porém, existiram, também, uns que não seguem o nível de entrega que os discentes necessitaram e, ademais, penso que deixaram a desejar quanto a realizarem a sua melhor entrega com dedicação e empatia.
2023	Pesquisa relevante.
2023	Ok
2023	Importante.
2023	Importante.
2023	Foi uma pesquisa extremamente pertinente! Fico bastante contente que estão dispostos a receber críticas e sugestões para tornar a experiência do próximo ainda melhor!
2023	Pesquisa é importante para medir a emoção do aluno. Sugestões: 1) divulgação de e-mails dos professores e coordenação, esses contatos, não estão de fácil acesso; 2) o chamado do portal do aluno, em caso do não envio e perda da atividade, não possui uma área para anexar suas justificativas, apenas descrever a demanda.
2023	Gostei da maneira de como faz-nos refletir sobre as particularidades do curso.
2023	Nada a declara
2023	Nenhuma
2023	Não adianta pesquisa se não acontecer modificação. Instituição não inclusiva para neurodivergente. Não tem como saber e ou acionar pedido de apoio, esclarecimentos....
2023	Excelente pesquisa, exceto que deveria ser feita matéria a matéria, tutor(a) a tutor(a).
2023	Boa
2023	N.A
2023	Pesquisa totalmente relevante!
2023	Bacana.
2023	Muito interessante para as melhorias no sistema on-line.

2023	Acredito que materiais e conteúdos precisam ser mais enriquecidos com aplicações dentro do ambiente profissional, antes mesmo de chegarmos ao ponto do Harvard Case. Sinto um pouco de falta disso.
2023	de grande importância
2023	Reunindo todas as informações anteriormente... minha sugestão é dar uma melhorada no corpo docente. O Marcelo Ramalho poderia dar aulas em outras matérias, pois ele sim entende do assunto e corrige corretamente os trabalhos. Que, por sinal, vocês deveriam realmente olhar que, realmente corrige os trabalhos e quem realmente faz os trabalhos - afinal, tem aluno colocando as perguntas no chat gpt e dando ctrl c + ctrl v e tirando 100%, algo totalmente injusto.
2023	obrigada
2023	NA
2023	A FGV tem uma reputação e precisa andar junto com ela. Os professores não entregam o que prometem. o sistema de comunicação deixa a desejar. Ex período de matrícula
2023	Gosto mt do curso e estou satisfeita
2023	Ótimo
2023	Me sinto até mais segura em constatar a preocupação da FGV em melhorar seu Ensino de forma ampla
2023	Grande porém necessária
2023	legal, uma pesquisa para saber como, anda o nosso nível de satisfação com instituição

6.2. Resultado Autoavaliação CPA 2023 - Corpo Tutor

Adesão – Corpo Tutor	100%
Período de aplicação	01/Nov a 15/Dez de 2023

CURSO E COORDENAÇÃO

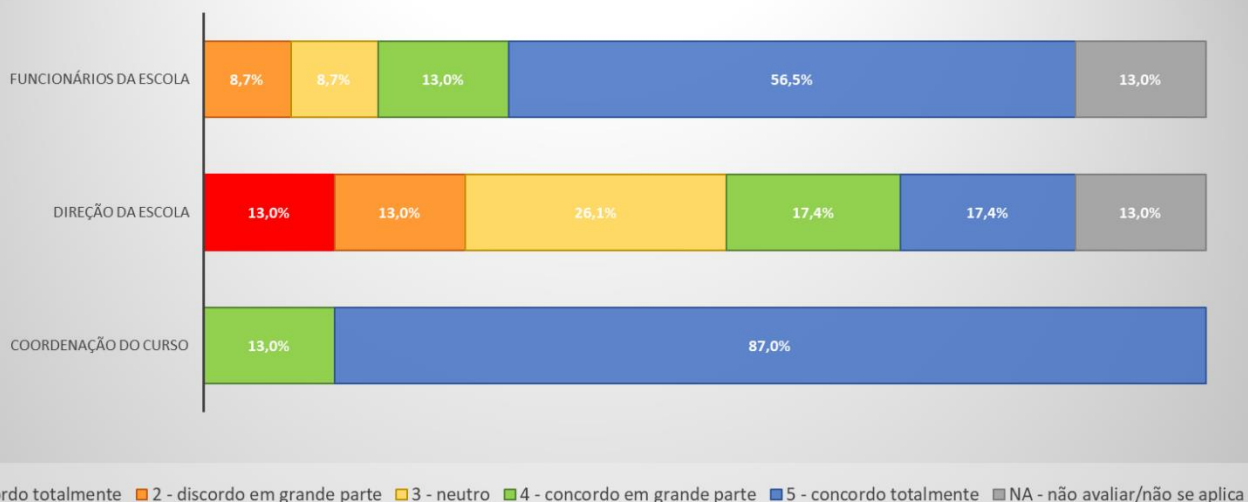


Comentários e/ou sugestões sobre as questões abordadas nesta seção (Curso e Coordenação):

Ano	Por favor, insira seus comentários e/ou sugestões sobre as questões abordadas nesta seção (Curso e Coordenação)
2023	As rubricas de correção poderiam ser aperfeiçoadas. Sugiro também, a nível de capacitação de tutores, uso de ferramentas e aplicativos digitais para dinamizar as salas de aula LC.
2023	Eclass e conteúdos podem melhorar.
2023	O modelo de EAD do IDT se mostrou um "case de sucesso". A plataforma do Eclass funciona adequadamente, permitindo uma interação profícua entre docentes e alunos. A estrutura das disciplinas em módulos, com as atividades avaliativas apresentadas com graus de dificuldades crescentes permitem o aprofundamento dos assuntos estudados. O suporte às aulas, tanto pela Coordenação como pelo apoio de TI, funcionam eficientemente.
2023	Precisamos de melhorias no material didático. As rubricas de avaliação pontuam exageradamente a correção gramatical.
2023	Vou falar como digo para os alunos. Lembre-se de que a avaliação também é um momento de aprendizado, então vou falar várias coisas com o objetivo de melhoria contínua. O eClass, não é tão intuitivo quanto deveria. São muitos cliques para encontrar informações. Para mim, já estou acostumada, mas poderia ser mais simples. E acredito que precise dar uma modernizada no visual. O material colocado no eClass é muito tipo texto, precisa de outras ferramentas, imagens, outras coisas. Sei que vai entrar as aulas gravadas e acho que isso deve melhorar bastante. Acho muitas atividades intermediárias para o professor corrigir. Ou precisa ser uma coisa mais automatizada, ou o professor precisa ganhar bem mais, porque é uma atividade por semana, pelo menos para corrigir e isso precisa ser considerado no que é pago ao professor. As rubricas estão OK, porém a forma de avaliar precisa mudar urgentemente. As atividades viraram todas iguais, todas do chat GPT. Precisamos lidar com isso e modificar a forma de avaliar. Sobre quantidade de lives, acho muito uma vez por semana, pois a participação é muito pequena. Elas poderiam ser avaliativas, com atividades como um relatório feito ali, no mesmo momento, porque senão também é mais uma para ir para o GPT. Treinamento de tutores não temos por parte do IDT, mas temos tido vários por parte do NGD, então tem sido OK. Como IDT, entendo que é preciso haver mais treinamento focado em graduação, que é bem diferente de Pós-Graduação. E feedbacks dados pelos alunos poderiam ser transmitidos para nós, para uma melhoria constante do nosso trabalho. O suporte durante o período de estudos é excelente. Somos amparados pela coordenação, a Marcela, neste caso e é tudo ótimo e rápido para resolver.
2023	Excelentes orientação e suporte, acerca da coordenação e analistas.
2023	Nada a declarar
2023	Há colegas tutores que não consta terem passado por capacitação. Material didático necessita de uma estruturação maior, com videoaulas, por exemplo. Rubrica de correção tem pontuação elevada no quesito ligado à gramática.
2023	NA
2023	Os cursos de graduação tecnológica do IDT são um "case de sucesso" porque conciliam um Ambiente de Aprendizagem Virtual bem planejado com um efetivo apoio da Coordenação e do Suporte de TI.
2023	Senti falta de conteúdos em formato videoaulas para os alunos. Apenas o estudo da apostila acho que é insuficiente para o processo de aprendizagem.
2023	O e-classe precisa se tornar uma ferramenta mais intuitiva, com acesso mais direto aos destinos (menos cliques) e tornar o processo de correção mais ágil (menor tempo de carregamento do trabalho e menos cliques). O material didático deixa muito a desejar. O texto não é convidativo à leitura (tem a forma de um TCC) e a formatação é visivelmente amadora (feita no Word). A estrutura dos módulos é bastante adequada. A equipe de apoio é excelente (Caio, Mirella e Marcela)!
2023	Muitas atividades intermediárias. Material didático poderia ser melhor, com exercícios.
2023	É fundamental melhorar a qualidade do material didático. Os textos não possuem uma linguagem adequada ao perfil de aluno. Além disso, a diagramação é muito básica.
2023	Treinamento prevendo otimização das classes online (alternativas de aplicativos que dinamizem as turmas, tendências, etc.)

COMUNICAÇÃO

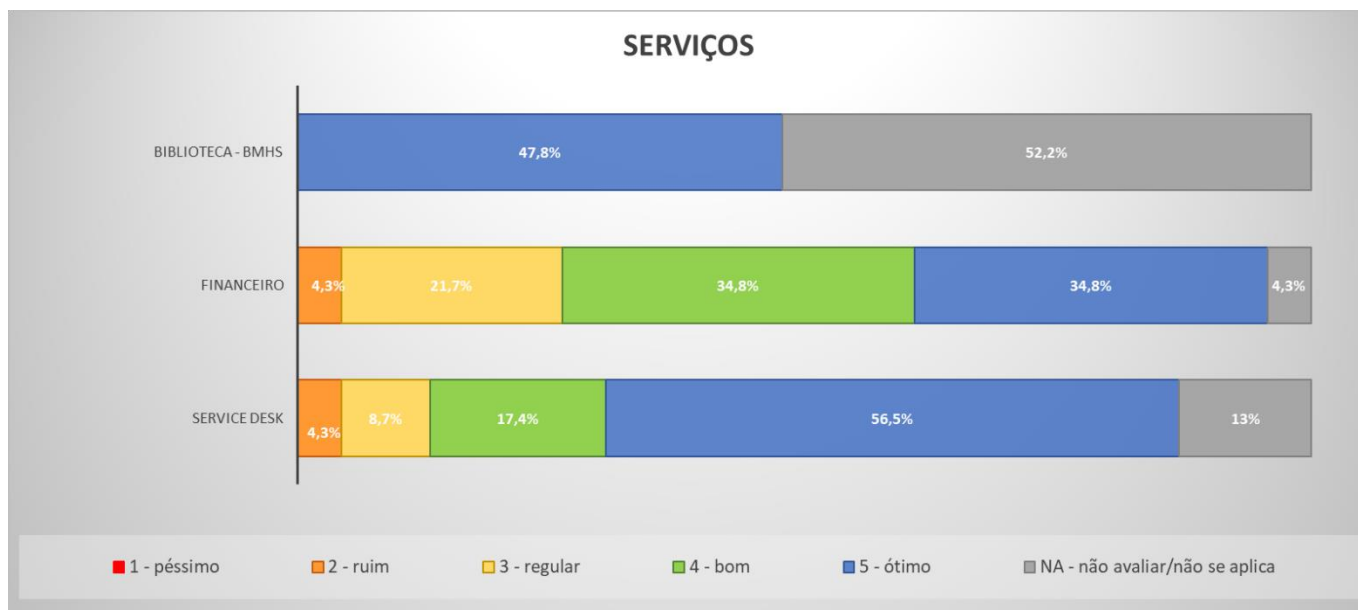
COMUNICAÇÃO



Comentários e/ou sugestões sobre as questões abordadas nesta seção (Comunicação):

Ano	Por favor, insira seus comentários e/ou sugestões sobre as questões abordadas nesta seção (Comunicação)
2023	A Coordenação se relaciona muito bem com os tutores. As reuniões da "Sala de Professores" é um momento especial de troca de experiências e compartilhamentos.
2023	Tutores não tem contato com a direção.
2023	Temos contato com a coordenação através da assistente. O coordenador participa muito pouco desse contato. Direção da escola, comunicação zero. Funcionários da escola, zero.
2023	Excelente comunicação entre as partes envolvidas.
2023	A comunicação se realiza apenas entre colegas e com a coordenação.
2023	NA
2023	Um dos aspectos que diferencia o IDT da FGV de outras instituições que oferecem cursos de EAD é a "proximidade" da facilitação de contato entre Tutores, Coordenação e a Escola. A comunicação é efetiva e facilitadora o que contribui para a superação de desafios e dificuldades que possam surgir no processo de ensino-aprendizagem.
2023	Nunca tive contato com a direção da escola
2023	Não tenho contato com direção.

SERVIÇOS

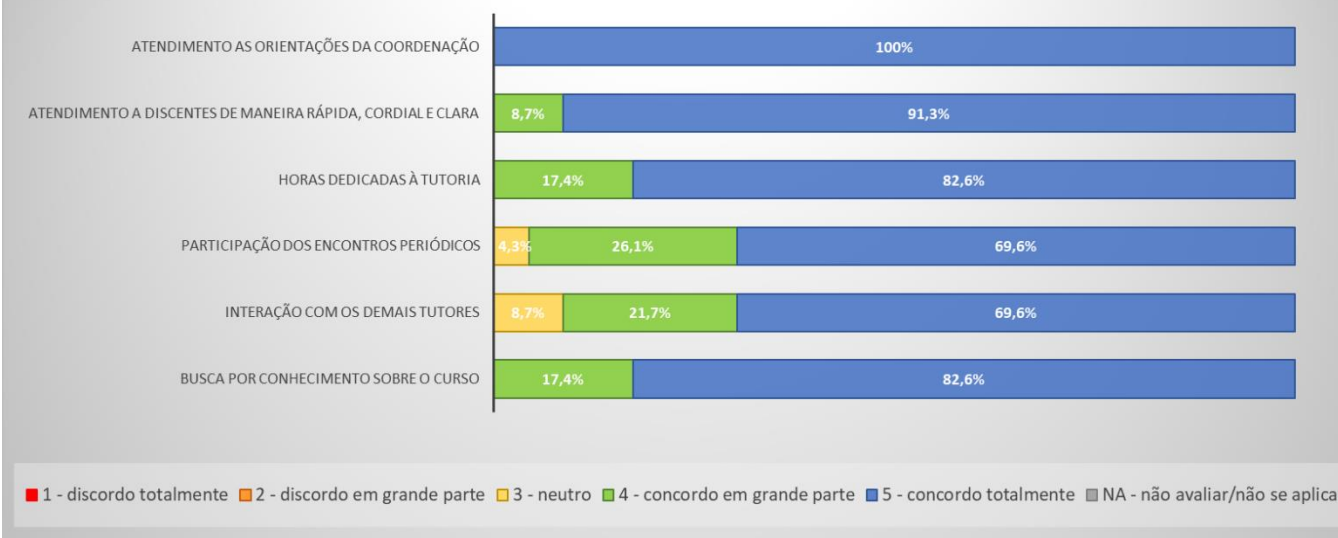


Comentários e/ou sugestões sobre as questões abordadas nesta seção (Serviços):

Ano	Por favor, insira seus comentários e/ou sugestões sobre as questões abordadas nesta seção (Serviços)
2023	O serviço de pagamento não tem informado sobre as previsões de pagamento, como era feito anteriormente.
2023	Seria bom um acesso direto ao Service Desk.
2023	O atendimento do suporte é demorado. Quase sempre, eles dizem que não é caso para eles, então as soluções demoram muito. O crédito demora muito para entrar, o que é uma dificuldade, mas entendo que é o modelo que a instituição utiliza.
2023	Excelentes atendimento, suporte e serviços financeiros.
2023	Não temos contato direto com o Service Desk.
2023	NA
2023	Os serviços de Biblioteca e ServiceDesk funcionam adequadamente e dão o suporte necessário aos Tutores. O sistema de serviços financeiros apresentou problemas nos últimos semestres. Não há mais a informação sobre a previsão de pagamentos e os pagamentos dos 2º e 3º trimestres atrasaram e não houve comunicação sobre isso.
2023	Emiti NF, mas não tive retorno se foi recebido e prazo de pagamento

AUTOAVALIAÇÃO

AUTOAVALIAÇÃO



Comentários e/ou sugestões sobre as questões abordadas nesta seção (Autoavaliação):

Ano	Por favor, insira seus comentários e/ou sugestões sobre as questões abordadas nesta seção (Autoavaliação)
2023	Ser Tutor da FGV, pelo IDT, além de ser uma experiência impactante, é um privilégio. A troca de conhecimentos e práticas entre professores traz significativa contribuição à atividade de tutoria.
2023	A interação com a coordenação é ótima.
2023	A interação com os demais tutores é pequena, ocorrendo apenas nos encontros/reuniões com os colegas e a coordenação, o que não é um problema. O que sinto é que alguns colegas não seguem as orientações como são nas regras, por exemplo quanto à aplicação do Turnitin e os problemas de textos idênticos. Eu sigo as orientações da coordenação prontamente. Estou todos os dias na sala de aula, apesar da interação com alunos ser praticamente zero, eles não participam.
2023	Excelentes alinhamento e atendimento a discente e orientações prestadas.
2023	NA
2023	O trabalho do Tutor do IDT é muito facilitado pelo ambiente salutar proporcionado pela Coordenação e colegas Professores/Tutores, permitindo ao Tutor se preocupar apenas com o conteúdo a ser ministrado e poder desempenhar de forma eficiente suas experiências de docência e profissional aos alunos.

Opiniões sobre a pesquisa CPA

Ano	Por favor, insira seus comentários e/ou sugestões sobre as questões abordadas nesta seção (Autoavaliação)
2023	Ser Tutor da FGV, pelo IDT, além de ser uma experiência impactante, é um privilégio. A troca de conhecimentos e práticas entre professores traz significativa contribuição à atividade de tutoria.
2023	A interação com a coordenação é ótima.
2023	A interação com os demais tutores é pequena, ocorrendo apenas nos encontros/reuniões com os colegas e a coordenação, o que não é um problema. O que sinto é que alguns colegas não seguem as orientações como são nas regras, por exemplo quanto à aplicação do Turnitin e os problemas de textos idênticos. Eu sigo as orientações da coordenação prontamente. Estou todos os dias na sala de aula, apesar da interação com alunos ser praticamente zero, eles não participam.
2023	Excelentes alinhamento e atendimento a discente e orientações prestadas.
2023	NA

2023	O trabalho do Tutor do IDT é muito facilitado pelo ambiente salutar proporcionado pela Coordenação e colegas Professores/Tutores, permitindo ao Tutor se preocupar apenas com o conteúdo a ser ministrado e poder desempenhar de forma eficiente suas experiências de docência e profissional aos alunos.
------	---

6.3. Resultado Autoavaliação CPA 2023 - *Corpo Técnico-administrativo*

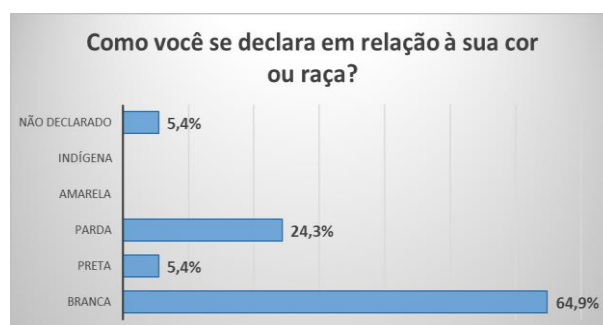
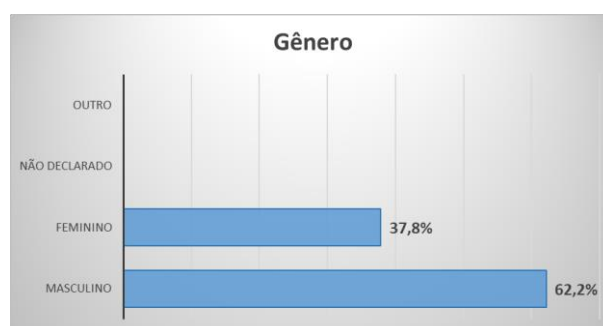
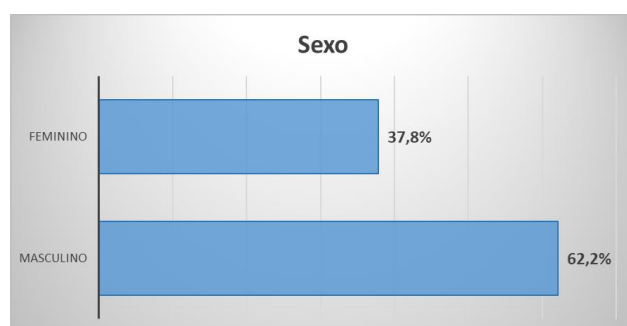
A pesquisa aplicada ao corpo técnico-administrativo do FGV IDT é aplicada anualmente por meio eletrônico, de caráter não obrigatório e os respondentes não são identificados.

Em 2023 o questionário passou por atualizações para melhor se moldar às características do Instituto e atendendo a algumas das sugestões elencadas pelos funcionários no ano anterior.

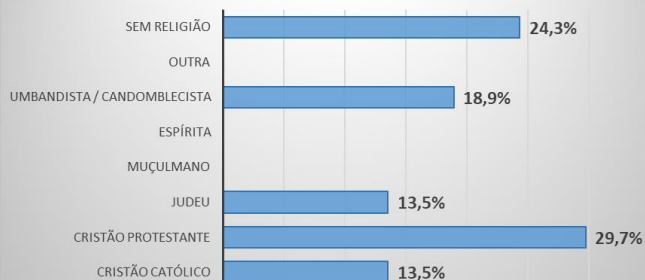
É importante ressaltar que é facultada ao funcionário a participação na pesquisa.

Adesão – Corpo Técnico-administrativo	93%
Período de aplicação	01/Nov a 15/Dez de 2023

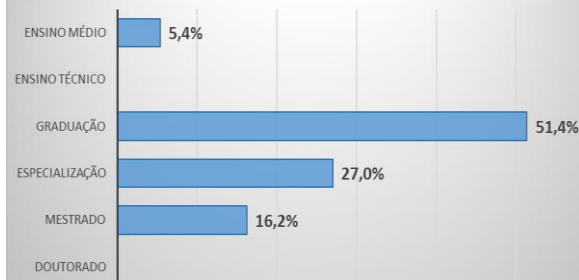
PERFIL CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO



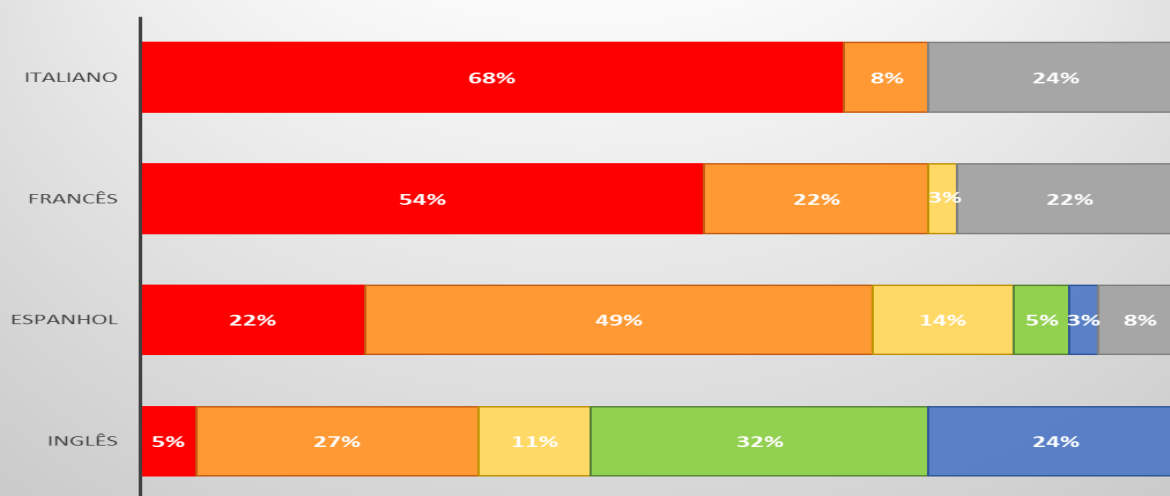
Qual sua religião?



Qual a sua escolaridade?

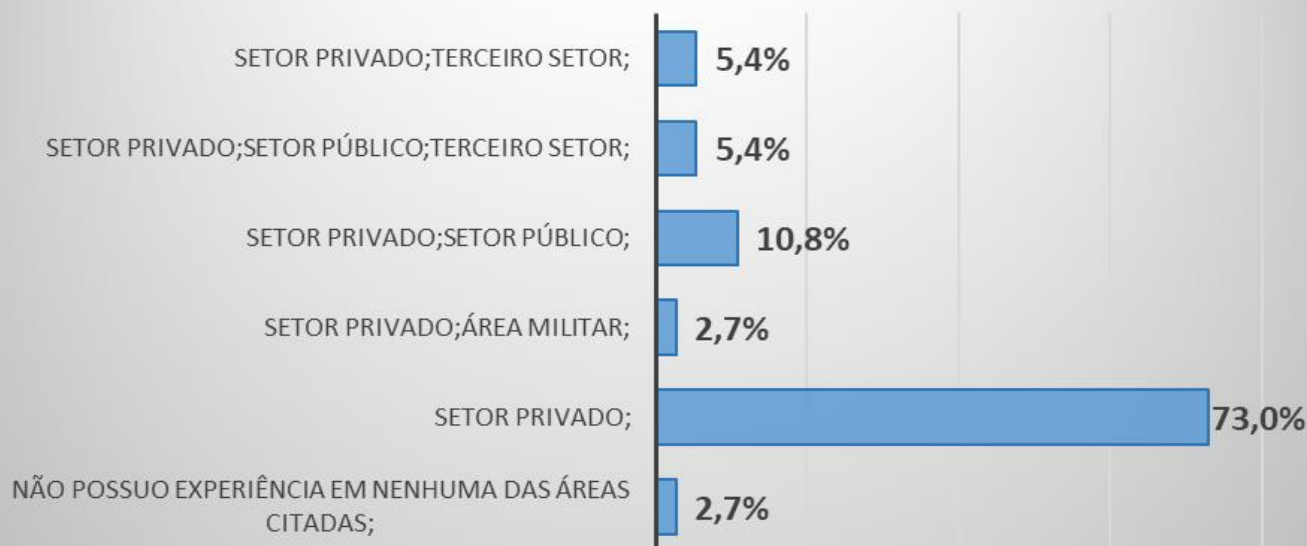


Nível de conhecimento em idiomas

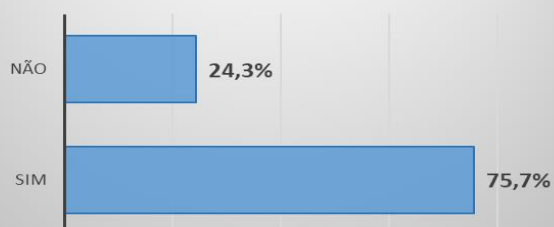


1 - nenhum 2 - básico 3 - intermediário 4 - avançado 5 - pleno NA - não avaliar/não se aplica

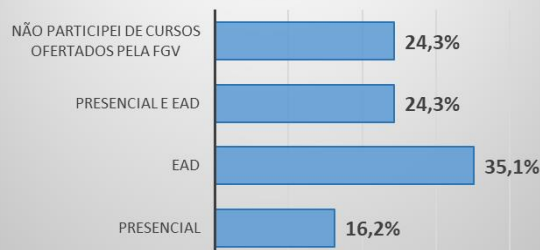
Experiência profissional anterior



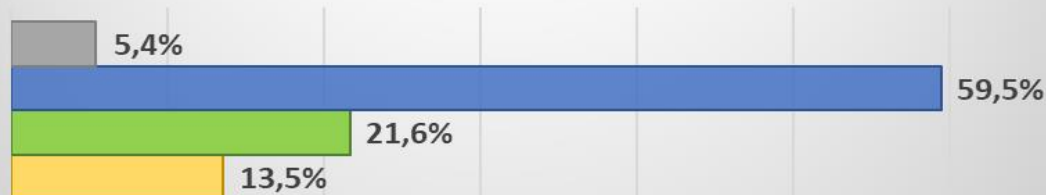
Já participou de algum curso ofertado pela FGV?



Se sim, em qual modalidade?

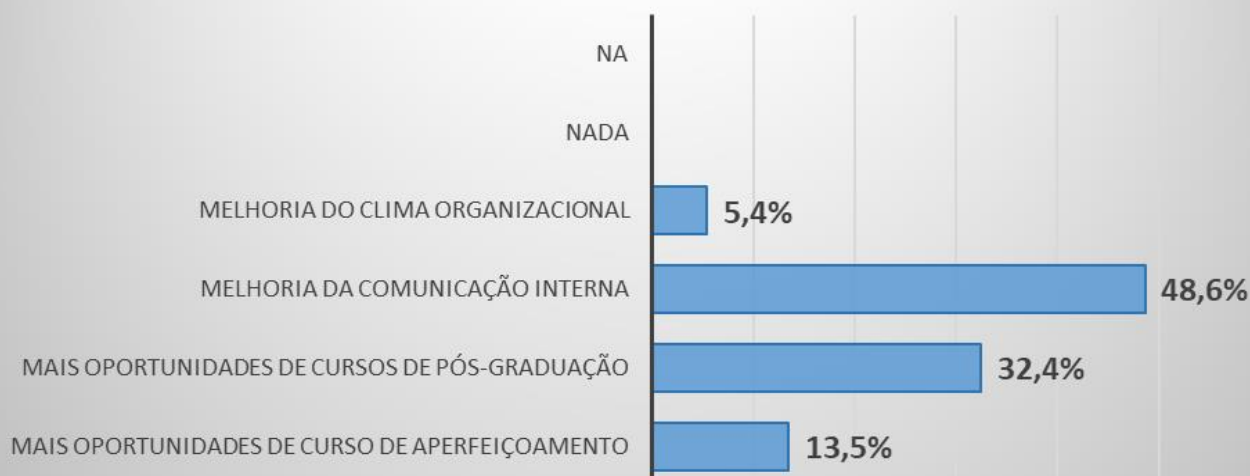


Como você avalia o nível de importância dos cursos ofertados pela FGV para seu aprimoramento profissional?

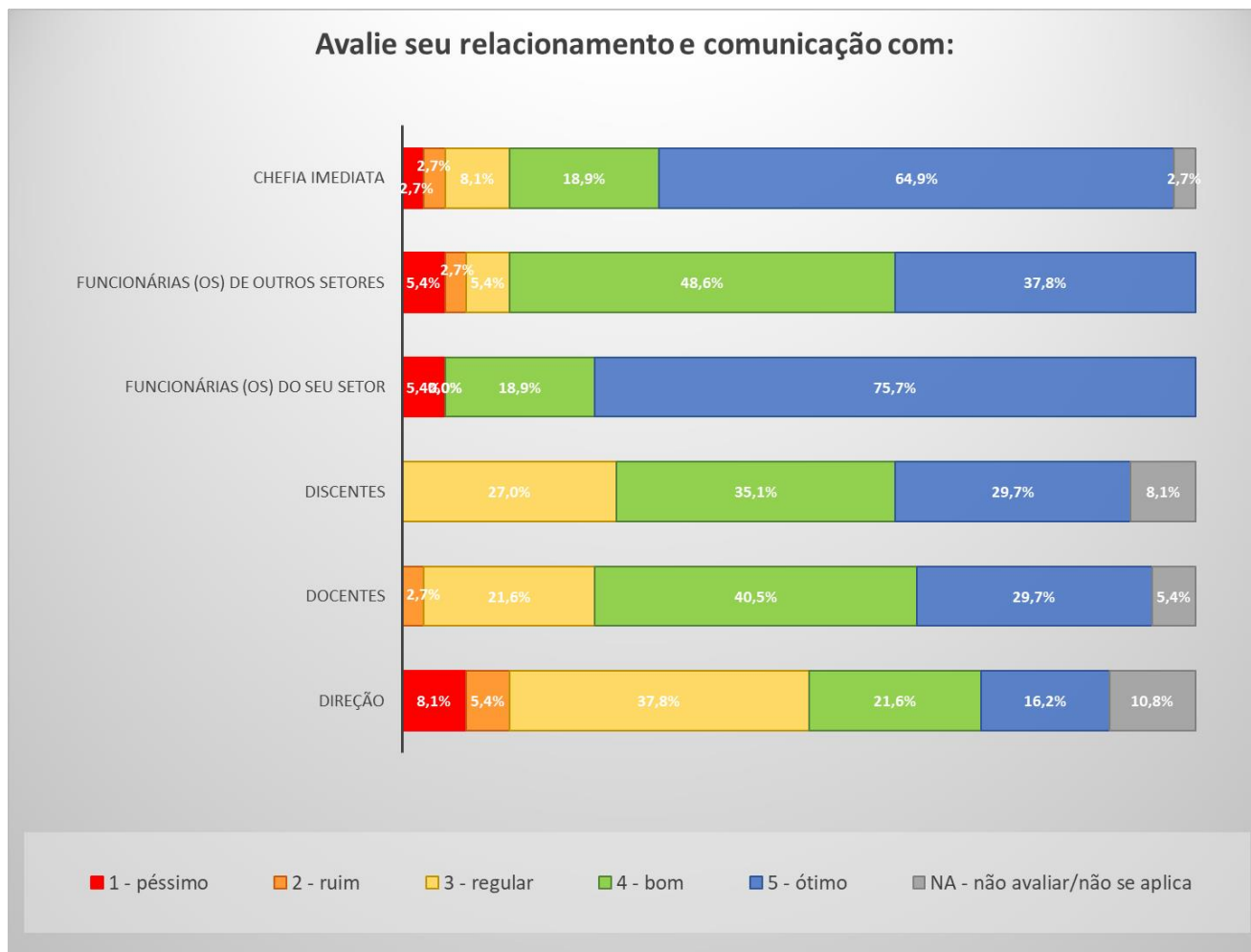


■ NA - não avaliar/não se aplica ■ 5 - muito importante ■ 4 - importante ■ 3 - indiferente ■ 2 - pouco importante ■ 1 - nada importante

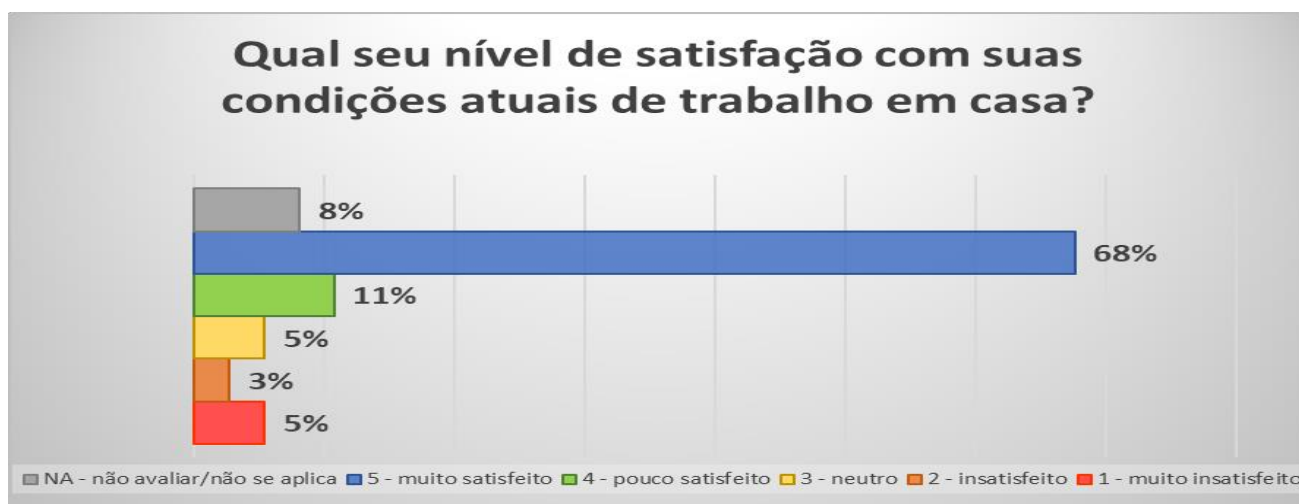
O que é necessário para melhorar o desempenho de suas atividades profissionais?



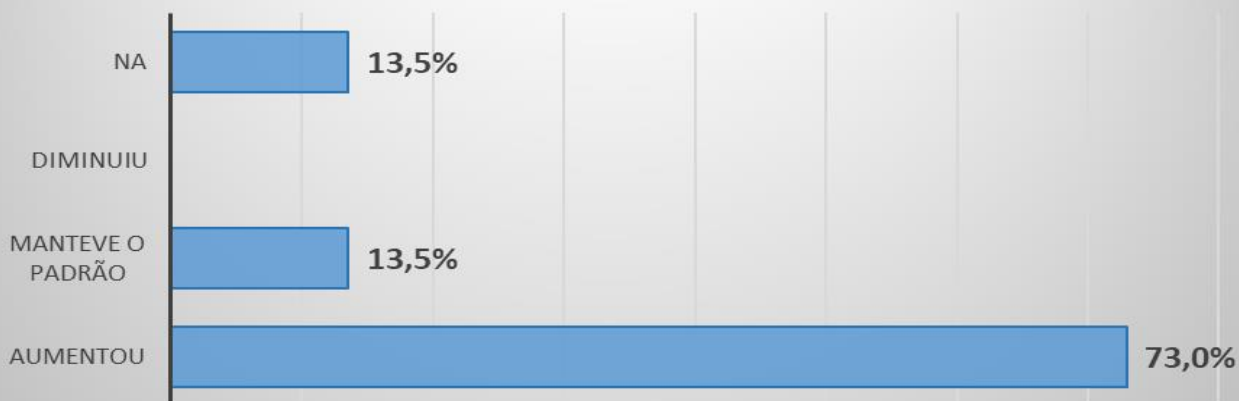
RELACIONAMENTO INTERPESOA



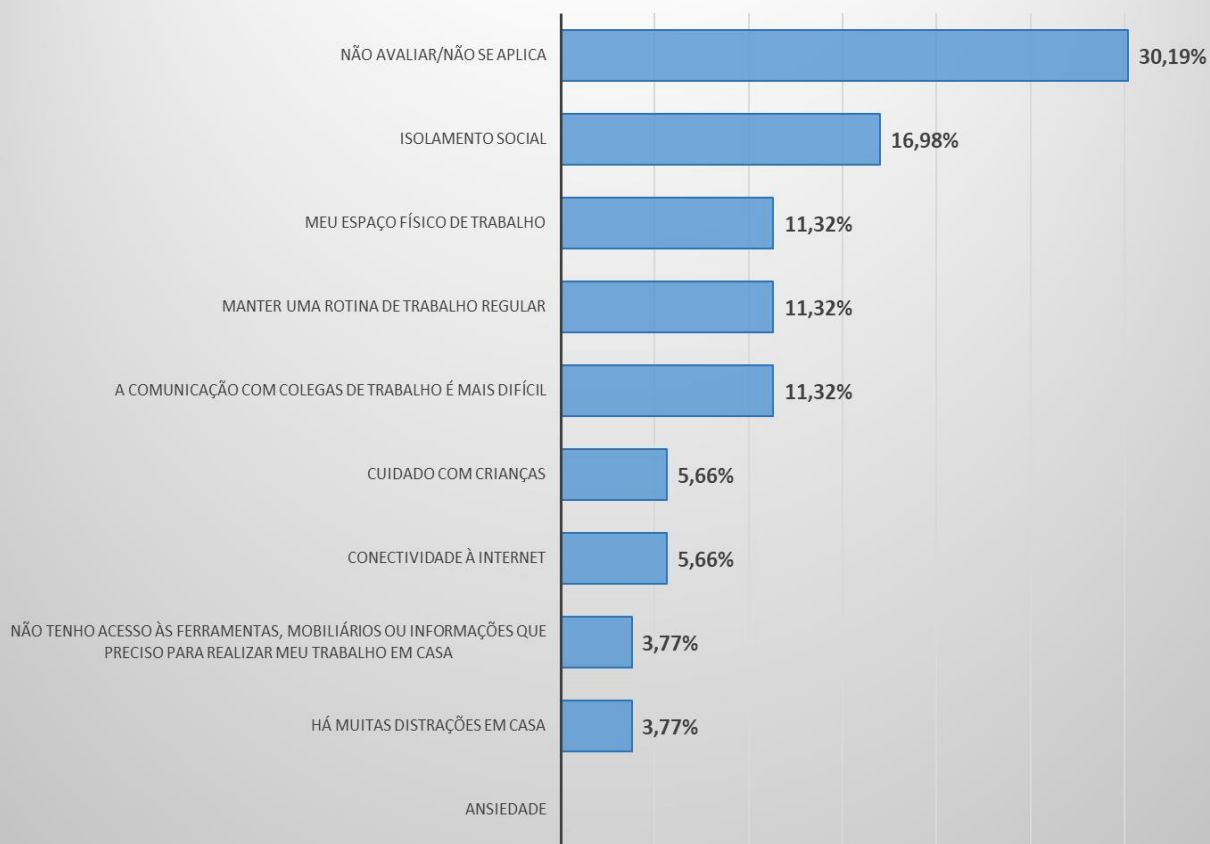
HOME OFFICE



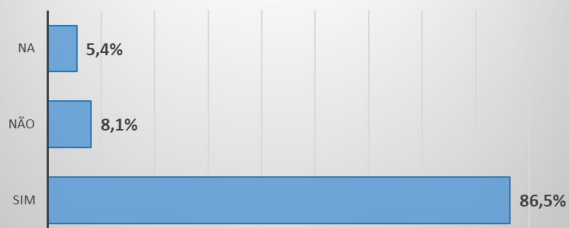
Na sua percepção, qual é a avaliação da sua produtividade em relação ao home office:



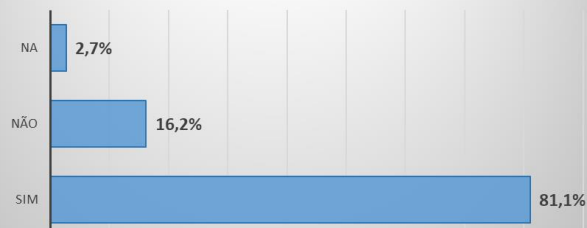
Quais são os seus maiores desafios com relação ao home office?



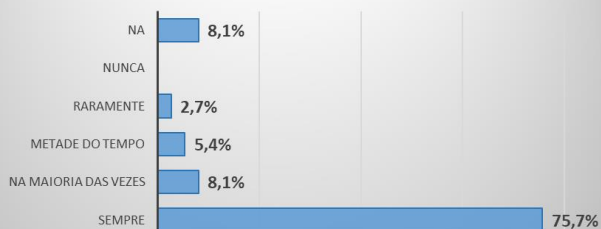
Você tem todo o equipamento que precisa para realizar seu trabalho em casa?



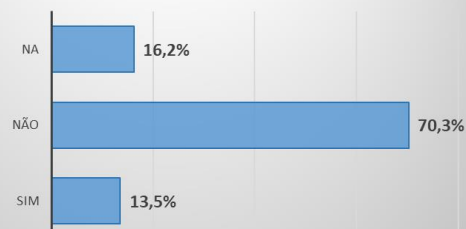
Você tem um espaço dedicado onde você pode trabalhar de casa?



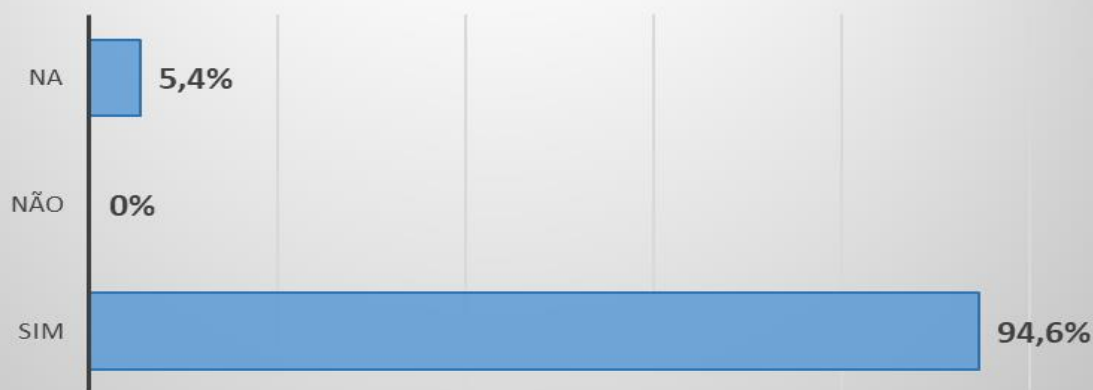
Com que frequência você mantém uma rotina de trabalho regular em home office?



Você precisa que alguma outra providência seja tomada para que você possa realizar seu trabalho sem dificuldade enquanto trabalha de casa?



Você é a favor da continuidade do home office?

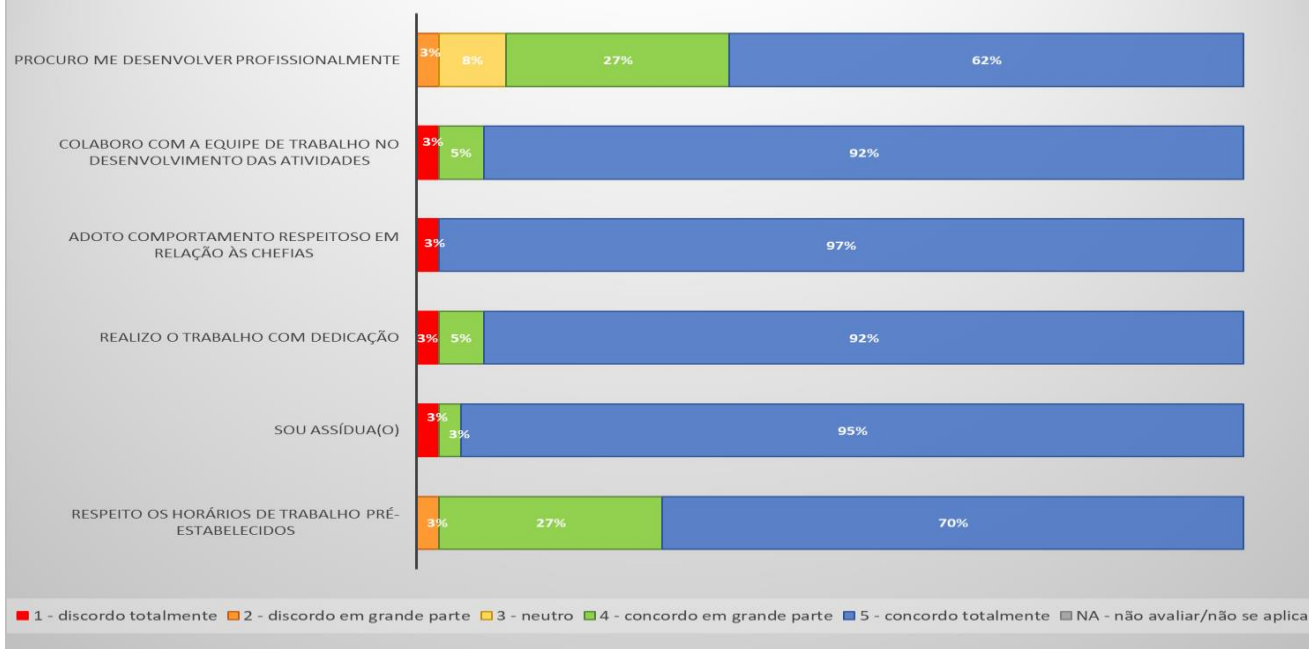


Comentários e/ou sugestões sobre as questões abordadas nesta seção (Home office):

Ano	Quais questionamentos você gostaria que fossem repassados à CPA/Equipe da regulação, ou à Diretoria da Escola com relação ao home office?
2023	Apenas para manter. Só o fato de não ter todo o desgaste de deslocamento de ida e volta, já melhora em muito a produtividade
2023	Aumento na ajuda de custo em relação ao gasto com luz e internet.
2023	Caso o home office acabe, as áreas que não dependem de contato pessoal direto com nenhuma outra área também precisarão retornar ou essa questão será avaliada?

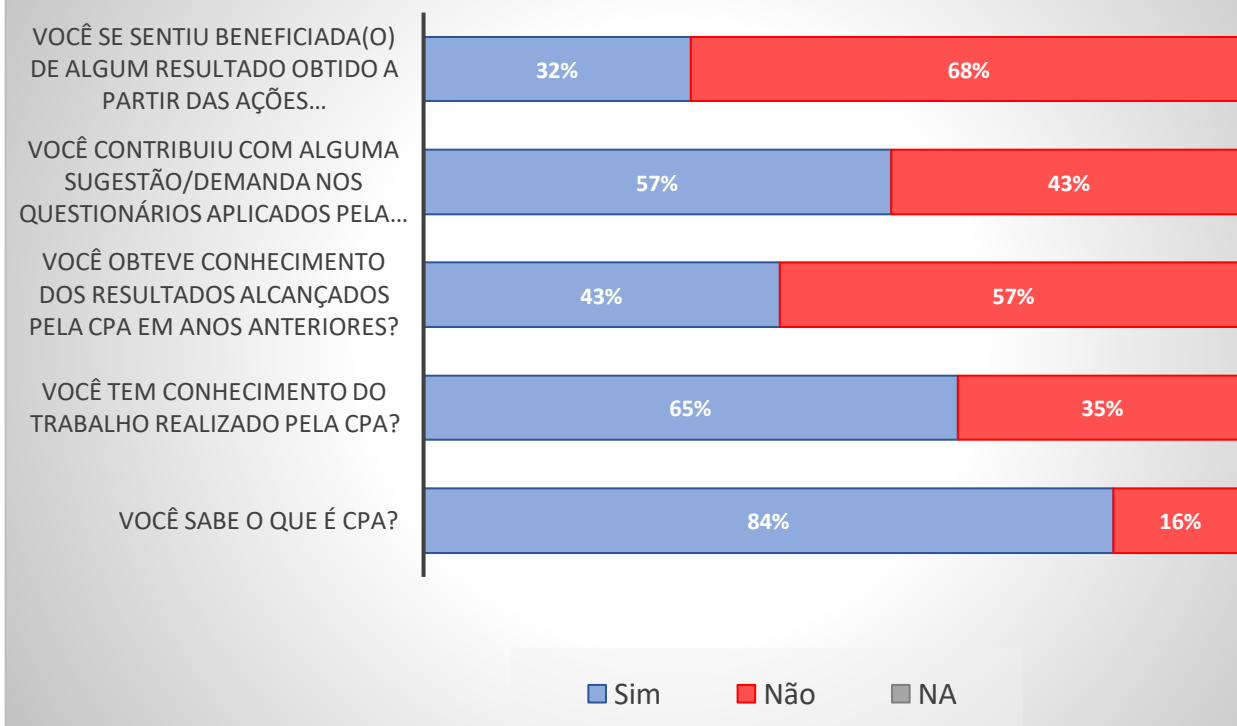
2023	É notável a falta de comunicação da Direção sobre o assunto. Vemos equipes retornando - mas não sabemos se é oficial, se é da chefia imediata. Nada! Não sabemos de nada
2023	Gostaria de saber o que a direção pensa sobre o esquema de home office, se funciona ou não. Caso haja a intenção de retorno ao esquema de trabalho presencial, gostaria de saber a razão motivadora disso.
2023	Gostaria que o home office ou o trabalho híbrido fosse melhor regulamentado pela instituição. Isso nos daria mais segurança para planejar nosso futuro. Até onde sei, atualmente, não temos regra definida para nada em relação ao modelo de trabalho, fica a cargo da chefia direta determinar. Além disso, ficamos na incerteza se o trabalho 100% presencial irá retomar ou não. Seria muito importante para a minha organização semanal ter melhor acordado os dias certos que estarei na escola, sem alterações a não ser por questões de compromisso pontual ou evento. Além disso, parece injusto algumas pessoas na escola estarem trabalhando 100% remoto, enquanto outras estão híbridos ou 100% presencial. Algumas pessoas também possuem liberdade de escolherem o dia da semana para estarem aqui, enquanto outras não.
2023	Gostaria que permanecesse em home office as atividades que não exigem presença física para que sejam desenvolvidas. Acho importante que a empresa se preocupe com a qualidade de vida do seu funcionário, uma vez que não haja prejuízo para a empresa. Um funcionário que não necessita de enfrentar horas no trânsito para deslocamento diário de ida e volta ao trabalho é capaz de aumentar sua capacidade de produção, inclusive além do esperado. Dentre outros fatores que podem apresentar economia financeira para a empresa, como VT. Aproveito o ensejo para sugerir que haja alguma forma de avaliação de desempenho e promoção de funcionários. Este feedback se faz necessário para que o funcionário compreenda se tem desenvolvido as atividades a ele atribuídas de forma satisfatória ou se cabe melhorias no desempenho das tarefas. Acredito que a valorização do capital humano, pode e deve começar por aí.
2023	Melhoria na comunicação interna das chefias com os funcionários. As informações não são passadas o que atrapalha o trabalho. Melhores condições de cargos e salários, não há muito investimento no corpo administrativo, o que gera desmotivação.
2023	O Home Office é excelente! Não tenho dificuldades ou objeções.
2023	Que ser descontado nos dias em que temos que trabalhar presencialmente não parece justo visto que, normalmente, os dias presenciais são imposição/necessidade de níveis acima, não um arbítrio nosso
2023	Seria interessante continuarmos em home office. Caso não ocorra, que o retorno seja uma ou duas vezes na semana.
2023	Seria interessante haver uma política de trabalho remoto para todos os departamentos. Há trabalhos que são melhores desempenhados à distância, principalmente aqueles que não envolvem o atendimento ao público e acabam sendo atrapalhados pelo ir e vir de alunos com demandas diversas. Alguns departamentos já retornaram presencialmente a maior parte dos dias e seguem recebendo benefícios que são descontados sem que se receba explicação adequada sobre a forma que são feitos estes descontos.
2023	Sobre promoções e aumento de salário de funcionários, com critérios subjetivos.
2023	Um definição sobre o Home Office
2023	Um direcionamento mais claro e objetivo sobre questões do trabalho remoto, o que passa pela comunicação interna que é o grande gargalo da escola.
2023	Eu acho um absurdo a FGV não ter fornecido computadores para os funcionários trabalharem de casa. Eu tive que comprar um notebook com meu próprio dinheiro e que obviamente está degradando muito mais rápido do que se eu estivesse usando ele somente para questões pessoais. Ainda que esse fornecimento não fosse possível para todos de imediato, a FGV poderia ao menos ter se preocupado em autorizar que os funcionários levassem as máquinas da FGV para casa, assim como fiz com minha cadeira (que também não recebi qualquer comunicação sobre, soube da possibilidade por outros colegas). De qualquer forma, já passaram 3 anos desde a pandemia e seguimos trabalhando com nossos próprios recursos. As máquinas da FGV estão cada vez piores e poderiam estar sendo trocadas por notebooks, dando maior flexibilidade aos funcionários.
2023	Minha cadeira em casa não é mais adequada, mas eu uso a minha cadeira no escritório.
2023	Mobiliário, como cadeira por exemplo
2023	Um melhor auxílio relacionado a refeição (ticket) e luz.

Sobre a sua autoavaliação:



CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

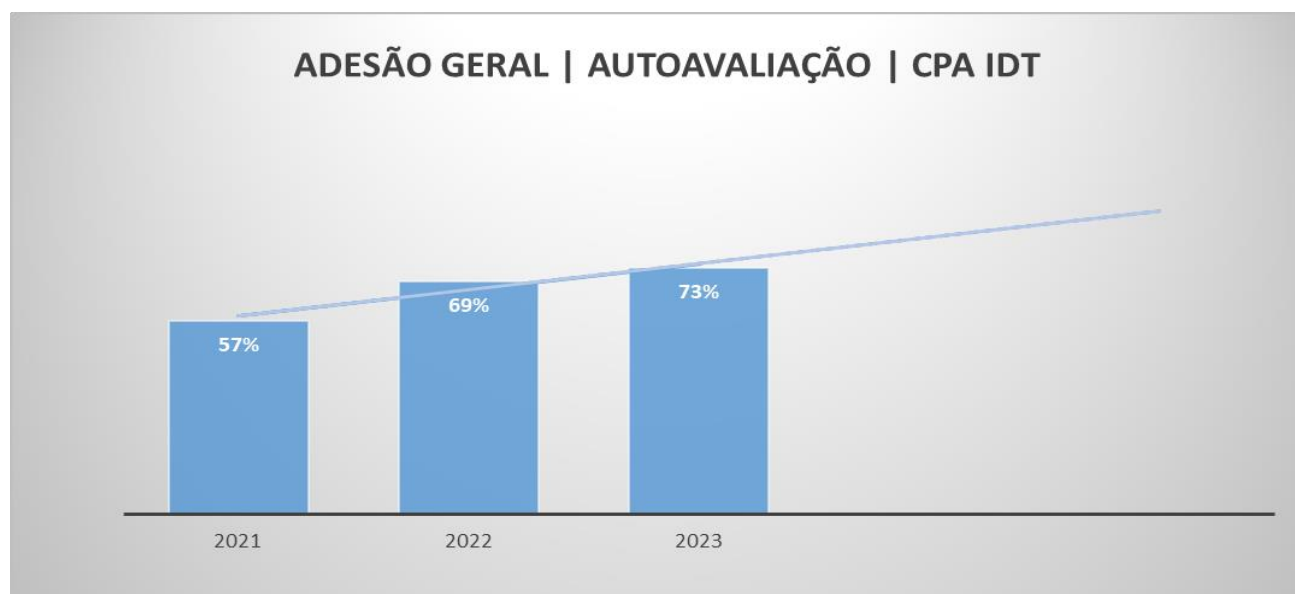
Sobre a CPA:



Opiniões sobre a pesquisa CPA

Ano	Por favor, dê sua opinião sobre esta pesquisa: sugestão de reelaboração, inclusão e/ou exclusão de questões; comentários gerais relevantes.
2023	<p>Gostaria de deixar registrado minha crítica ao sapore. Uma instituição do porte da FGV oferecer uma alimentação de baixa qualidade para os seus funcionários é inadmissível. Já tive intoxicação alimentar por 4 dias, me impossibilitando de trabalhar, após almoçar no restaurante. É urgente a necessidade de ofertar um vale alimentação e/ou refeição como benefício.</p> <p>Um outro ponto é sobre a falta de valorização dos profissionais administrativos da Ebape. Os setores funcionam com poucos funcionários, o que gera sobrecarga. Além disso, faz falta ter um ambiente mais agradável de trabalho.</p>
2023	<p>A pesquisa é boa, mas não sei em que extensão os funcionários respondem de forma realista. As questões de COVID já estão velhas, a questão não é mais sobre medo ou ansiedade, todo mundo já percebeu que é possível fazer o trabalho de casa. Acho que essa parte poderia estar atualizada e levantando outras questões.</p> <p>Sobre a escola, tem que haver uma melhoria da comunicação interna urgentemente. A EBAPE é pequena e aparentemente ninguém sabe de nada do que acontece na escola. As áreas só ficam sabendo, parcialmente, de algumas questões somente quando há visita de acreditadora internacional.</p> <p>As avaliações de equipes precisam voltar. Ninguém avalia ninguém, e quem avalia e tem a equipe coesa acaba não adiantando muita coisa pois as outras equipes não estão na mesma página.</p> <p>Os profissionais atualmente na EBAPE são ótimos e dedicados, essa dedicação deveria ter um retorno, como um plano de cargos e salários, que é inexistente na escola (entendo que é um problema geral da FGV).</p> <p>Deveríamos ter mais reuniões do CFAP e mais comunicações, sobre quem está fazendo o que. Mas essa questão acaba sendo o problema de comunicação interna.</p>
2023	A pesquisa foi simples e direta. Sem nada mais a declarar.
2023	Gostaria que fossem disponibilizados os principais pontos levantados na pesquisa e o retorno da diretoria para tais questões.
2023	Gostaria que os resultados das pesquisas e conquistas obtidas por meio da CPA fossem enviados aos funcionários por e-mail.
2023	Na minha opinião não cabe mais perguntas relacionadas a pandemia de COVID. E acho que deveria abordar a opinião dos funcionários com relação aos benefícios oferecidos pela FGV.
2023	Que a Direção da Escola pudesse avaliar a possibilidade da volta do abono aos funcionários no fim do Ano.

7. ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO: AUTOAVALIAÇÃO ANUAL CPA IDT



8. AÇÕES DEMANDADAS A PARTIR DA AUTOAVALIAÇÃO

O desenvolvimento de um processo autoavaliativo democrático e formativo, garantindo a participação efetiva da comunidade acadêmica e da sociedade civil a fim de refletir sobre as atividades cumpridas pelo Instituto, identificando seus pontos fracos/desafios, aumentando a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo tutor e técnico-administrativo é um compromisso da CPA da FGV IDT.

A contribuição e atuação dos representantes da sociedade civil na Comissão Própria de Avaliação é essencial no fortalecimento das relações de cooperação e na efetiva vinculação da instituição com a comunidade. A CPA promove duas reuniões anuais, conforme regulamento próprio, que estimulam a discussão do desenvolvimento e dos resultados dos processos avaliativos internos e externos, além de vivificar discussões sobre o papel da gestão institucional na melhoria constante dos processos acadêmicos e administrativos. Por meio da realização dessas reuniões é possível ampliar o canal de comunicação com a sociedade externa e interna, além de motivar sua efetiva participação no processo autoavaliativo.

Nessas reuniões são identificadas variadas demandas/sugestões, que são incorporadas ao processo de autoavaliação, e têm seus progressos acompanhados pela CPA. O tempo de resposta dessas demandas geralmente culmina na reunião posterior, o que torna o processo ágil e eficiente para a autoavaliação institucional.

A CPA funciona como um canal de acompanhamento contínuo do desempenho acadêmico, das práticas institucionais e do processo sistemático de informações à sociedade. Obtêm-se por meio dos resultados das avaliações, um instrumento chave: conhecimento. O conhecimento gerado possibilita a priorização de ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e a construir etapas mais assertivas para o alcance das metas.

As sugestões recebidas por meio da autoavaliação anual promovida pela CPA (inerentes ao instrumento avaliativo), são cuidadosamente analisadas e nos auxiliam como base de aprimoramento para os próximos ciclos avaliativos. Cabe salientar que as recomendações apontadas pela CPA, bem

como o diagnóstico, o quadro de metas e consequente plano de ações são apresentados a Direção do Instituto para análise, reflexão e providências que se façam necessárias.

A seguir a CPA apresenta as demandas identificadas nos processos avaliativos, suas ações decorrentes e seus respectivos eixos:

8.1. Diagnóstico | Plano de ação CPA 2024

	ASSUNTO	EIXO	DADOS 2023	AÇÕES RECOMENDADAS PELA CPA	COMPETÊNCIA	
CORPO DISCENTE	Adesão	1	Quase 70% da adesão a autoavaliação promovida pela CPA em 2023, foi composta por alunos matriculados no 1º ano do curso.	<p>Visando a continuidade do aumento do índice de participação discente nas autoavaliações anuais promovidas pela CPA, pretendemos melhorar o engajamento de discentes dos anos finais sem deixar de aproveitar o interesse de discentes dos anos iniciais, apostando na intensificação das campanhas de sensibilização e envolvimento, como:</p> <ol style="list-style-type: none"> Atuação em campo: <ol style="list-style-type: none"> Abordar discentes nas áreas de convivência (em dia de encontro presencial), preferencialmente durante o período destinado a aplicação das autoavaliações anuais CPA. Disponibilizar no ambiente virtual de aprendizagem (AVA), informativos sobre autoavaliação anual CPA para que discentes possam ter acesso fácil ao formulário eletrônico via link e QR code; Aumentar campanhas audiovisuais (redes sociais, ambiente virtual de aprendizagem) Promover dia de conscientização sobre a importância da CPA. Uma espécie de “CPA Day” ou “Movimento CPA na Escola” Promover encontro das CPAs, envolvendo todas as escolas da FGV com foco no engajamento discente Promover ação social CPA (cursos, palestras...) Divulgar (em forma de selo) as conquistas alcançadas pela CPA 	<ul style="list-style-type: none"> CPA Comunicação e Marketing Direção 	
	Curso e Escola		3 4	Material didático	Atualizações, organização e conteúdo.	<ul style="list-style-type: none"> Coordenação
			3	Portal do Aluno	<ol style="list-style-type: none"> Aprimorar, visando descomplicar algumas funcionalidades, tornando-o mais intuitivo. Fornecer melhor experiência no suporte disponibilizado no portal. 	<ul style="list-style-type: none"> Coordenação TI/ FGV IDT
			4	Fórum	Estudo visando estratégias e modificações que resultem em melhorias.	<ul style="list-style-type: none"> Coordenação
			4	Administrativo	Estudar maneira de aprimorar os processos administrativos, principalmente em relação as atividades e prazos decorrentes da troca de trimestres, como: acompanhar o cumprimento dos prazos de lançamentos das notas; maior agilidade na divulgação de informações, como calendário acadêmico e informações sobre tutores.	<ul style="list-style-type: none"> Coordenação
			3	Comunicação	<p>Proposta de Aprimoramento na Comunicação com Alunos</p> <p>Visando aprimorar a comunicação com os alunos e proporcionar um atendimento mais ágil e eficaz às suas demandas e dúvidas, propõe-se a criação de um Núcleo de Atendimento ao Aluno. Este núcleo, complementar ao NAP (Núcleo de Apoio Pedagógico), seria liderado por um representante da escola devidamente treinado e capacitado. O objetivo é estabelecer um ponto centralizado de atendimento, seja físico ou virtual, onde os alunos possam recorrer para esclarecer questões acadêmicas e administrativas. O representante designado seria responsável por receber os alunos, filtrar suas demandas e encaminhá-los adequadamente para a resolução de suas questões. Com a implementação desse espaço exclusivo de atendimento, busca-se melhorar significativamente a experiência dos alunos, oferecendo-lhes suporte dedicado e soluções mais rápidas para suas dúvidas e necessidades gerais.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Coordenação
			3	Métodos avaliativos	Estudo sobre a potencial reestruturação dos métodos de avaliação, considerando os diversos elementos envolvidos	<ul style="list-style-type: none"> Coordenação NDE
		3	Projetos de extensão universitária	Análise sobre a possibilidade de ofertar a oportunidade ou incentivo a projetos de extensão universitária, iniciação científica ou de intercâmbios, pelos alunos.	<ul style="list-style-type: none"> Coordenação Direção 	
		Pesquisa CPA	1	Ajustes no formulário de autoavaliação	Atualizações e ajustes no formulário de autoavaliação anual CPA.	<ul style="list-style-type: none"> CPA

	ASSUNTO	EIXO	DADOS 2023	AÇÕES RECOMENDADAS PELA CPA	COMPETÊNCIA
CORPO TUTOR	Curso e Coordenação	3 4	Material Didático	Atualizações, organização e conteúdo.	<ul style="list-style-type: none"> Coordenação
		3	Métodos avaliativos	Estudo sobre a potencial reestruturação dos métodos de avaliação, considerando os diversos elementos envolvidos.	<ul style="list-style-type: none"> Coordenação NDE
	Comunicação	4	Ausência de Comunicação Tutores e Direção	Sugerimos a promoção de encontros periódicos entre o corpo tutor, a Direção do Instituto e as coordenações ao término de cada ciclo, visando facilitar a interação e comunicação. O principal objetivo é promover a troca de experiências, focando em aprimorar tanto a qualidade acadêmica quanto institucional.	<ul style="list-style-type: none"> Coordenação Direção
	Serviços	4	Suporte Técnico	Acesso direto para tutores resolverem questões com o suporte técnico. Isso reduz ruídos na comunicação e pode trazer maior agilidade no processo.	<ul style="list-style-type: none"> Coordenação Service Desk
		4	Financeiro	Transparência quanto aos prazos inerentes a pagamentos pelos serviços prestados	<ul style="list-style-type: none"> Coordenação Financeiro
Autoavaliação	4	Exigência do cumprimento das diretrizes determinadas ao corpo tutor	Alinhamento que promova a padronização e igualdade em relação as práticas de tutoria, de modo a garantir que sejam seguidas as diretrizes indicadas aos representantes do corpo tutor, pelo Instituto.	<ul style="list-style-type: none"> Coordenação Tutores 	

	ASSUNTO	EIXO	DADOS 2023	AÇÕES RECOMENDADAS PELA CPA	COMPETÊNCIA
CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	Comunicação	4	Melhorias na comunicação interna	É essencial que o corpo gestor comunique antecipadamente as mudanças institucionais e administrativas que possam afetar os funcionários técnicos administrativos, como parte integrante do processo de adaptação e preparo.	<ul style="list-style-type: none"> Direção Corpo Gestor das áreas

9. RELATO DO PDI DO FGV IDT – 2022/2026

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) para o período de 2022 a 2026 desempenha um papel crucial na definição da missão do Instituto e na delimitação de suas estratégias futuras. Este documento apresenta um quadro detalhado de objetivos e metas, juntamente com seus respectivos prazos, estabelecendo assim uma estrutura clara para as atividades e iniciativas a serem realizadas ao longo do período estipulado.

Dentro desse contexto, o PDI busca assegurar a coerência e a articulação entre as diversas ações planejadas, garantindo que estas estejam alinhadas com os objetivos institucionais de longo prazo. Além disso, o documento também enfatiza a importância da manutenção dos padrões de qualidade em todas as atividades desenvolvidas, bem como a consideração do orçamento disponível para a implementação das iniciativas propostas.

Para garantir que o PDI seja efetivamente implementado e alcance seus objetivos, é fundamental que haja uma integração eficaz com a prática e os resultados da avaliação institucional interna e externa. Nesse sentido, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) desempenha um papel crucial ao acompanhar o progresso dos objetivos propostos, fornecendo assim informações valiosas para medir a evolução do Instituto ao longo do tempo e ajustar as estratégias, conforme necessário, para garantir o cumprimento dos prazos estabelecidos no PDI.

CRONOGRAMA DE METAS

EIXO	OBJETIVOS	METAS	PRAZO	SITUAÇÃO 2023
1	Ampliar o portfólio de oferta de cursos de graduação tecnológica na modalidade a distância.	Autorização de Cursos Superiores de Tecnologia na modalidade a distância junto ao MEC	2022/2026	Em 2023 foi protocolado o pedido de autorização do CST em Comercio Exterior
		Implantação dos novos Cursos Superiores de Tecnologia autorizados pelo MEC	2022/2026	Os novos cursos autorizados em 2022 iniciarão oferta em 2024.
	Avaliar periodicamente o Instituto e seus cursos	Implementação de política institucional de avaliação periódica com base nos indicadores do SINAES.	Permanente	A partir de 2024 todos os seguimentos do IDT passarão a ser avaliados pela CPA.
	Garantir o acesso da comunidade às informações acerca dos resultados das avaliações Institucionais	Divulgação dos resultados das avaliações de cursos e institucional	Permanente	Foi ampliado os canais de feedback em 2023 com uso das redes sociais e ferramentas tecnológicas do Instituto.
	Obter notas máximas nos indicadores de qualidade divulgados pelo Ministério da Educação	Mobilização da comunidade acadêmica sobre a importância de todas avaliações realizadas pelo Ministério da Educação - MEC	Permanente	Foram propostos eventos a partir de 2024 como CPA Day, Selo de Conquista CPA, entre outras.
2	Posicionar o Instituto como centro de excelência em formação profissional e de inovação.	Incorporação dos conhecimentos gerados na FGV aos programas de ensino	Permanente	Uso de artigos e publicações dos professores na elaboração do conteúdo das disciplinas
		Seleção de professores e tutores qualificados de acordo com as necessidades das áreas de atuação do Instituto	Permanente	O quadro docente e tutorial da escola vem sendo ampliado por meio de recrutamento de especialistas da área de cada curso..
		Fomento de projetos de inovação nas áreas afins do conhecimento gerencial	Permanente	Em desenvolvimento
		Formação de profissionais aptos a serem integrados as necessidades do mercado de trabalho	Permanente	O IDT já formou desde 2022, mais de 500 alunos.
	Manter articulação e comunicação com a comunidade	Implementação do Programa Alumni FGV IDT	2022	Em implementação para 2024 após as conclusões das primeiras turmas.

	Promover políticas de inclusão social	Manutenção de política de bolsas de estudo		Implantado.
		Ampliação do programa de acolhimento ao ingressante	2022	Em desenvolvimento a reformulação do WI de abertura para um melhor acolhimento ao ingressante do EAD
		Promoção do respeito à diversidade em todas as suas dimensões	Permanente	Criação do Comitê de Diversidade e de ações como WI que tratam do tema
		Promoção da acessibilidade plena para pessoas com necessidades educacionais especiais	Permanente	Além de investir em acessibilidade física e tecnológica, o IDT vem intensificando as ações sobre o tema através de Webinars e Eventos.
		Implementação de programas de compensação de deficiências de formação anterior	2022	Disponibilização de curso de nivelamento para alunos que são identificados com deficiência na formação anterior.
3	Manter a oferta dos cursos de graduação tecnológica em sintonia com as demandas do mercado de trabalho e da sociedade.	Atualização dos projetos pedagógicos	Permanente	Todos os cursos que obtiveram o reconhecimento em 2022 e 2023 estão passando por reformulação do projeto pedagógico.
		Sincronização do conhecimento teórico às necessidades do mercado de trabalho e da sociedade para melhor colocação dos egressos no mercado de trabalho		Os conteúdos do material didáticos estão sendo reformulados através da conversão de exemplos teóricos em exemplos práticos para uma compreensão mais tangível e aplicável"
	Desenvolver articulação com a sociedade	Desenvolvimento da consciência social nos alunos com base em uma formação humanística, reflexiva e ética	Permanente	Em desenvolvimento através dos WI e da forma transversal nos conteúdos das disciplinas.
		Desenvolvimento de política de extensão baseada na captação de novas demandas e necessidades da comunidade		Em desenvolvimento através dos WI e da forma transversal nos conteúdos das disciplinas.

4	Implementar a extensão carga horário dos cursos de Graduação do IDT, conforme preconizado na Resolução nº 7, de 18 de dezembro de 2018	Atualização dos projetos pedagógicos	2022	Implementado a partir dos ingressantes de 2023.
	Desenvolver política de pós- graduação	Implementação de cursos de pós-graduação em áreas afins do Instituto	2026	Implementado desde 2023
	Estabelecer política de garantia de aprendizagem	Elaboração de indicadores de garantia de aprendizagem	2022	Em desenvolvimento
		Implantação do Programa de Desenvolvimento e Acompanhamento da Aprendizagem – PDAA		Em desenvolvimento
	Ampliar o quadro de docentes e tutores do Instituto	Contratação de novos docentes e tutores para integrar os novos cursos a serem autorizados	2022-2026	O IDT vem contratando professores autores e tutores de acordo as com demanda de curso.
	Promover a integração com os egressos	Realização de eventos e ações com egressos da Escola	2023	Em desenvolvimento
	Implantar o processo de planejamento estratégico 2021 a 2025	Desenvolvimento do sistema de indicadores gerenciais	2022	Em desenvolvimento
	Melhorar a eficiência dos processos administrativos.	Capacitação continua da equipe administrativa	Permanente	Oferta de bolsas de pós-graduação e cursos de capacitação a todos os colaboradores.
		Digitalização dos processos com ferramentas tecnológicas		Implementado a gestão por processos no ambito da Escola e com uso das ferramentas tecnológicas..
	Promover políticas de responsabilidade social e ambiental	Garantia da responsabilidade social como elemento transversal das ações de ensino e e extensão	Permanente	Em desenvolvimento através dos WI e da forma transversal nos conteúdos das disciplinas.
Estabelecimento de convênios		Implementadas em 2023 as Parcerias com o ITL e Seduc desde 2023 para ofertas de bolsas.		
Implantação de programas e projetos de pesquisa e extensão de responsabilidade social e ambiental		Em desenvolvimento através dos WI e da forma transversal nos conteúdos das disciplinas.		
Ampliar a quantidade de polos de apoio presencial	Credenciamento de uma unidade da FGV em Minas Gerais como polo de apoio presencial	Permanente	Previsto para 2024	
	Realizar novos estudos para criação de novos polos com a rede de conveniadas		Em desenvolvimento	

5	Incorporar os recentes avanços tecnológicos às práticas de ensino e aprendizagem.	Utilização das ferramentas de e-learning para otimizar a qualidade da aprendizagem e a eficiência da entrega dos programas de ensino	2022	Implementado.
		Adequação todas as salas de aula com tecnologia para aulas híbridas		Implementado.
		Transformação da sala PBL 11 em sala estúdio para gravação de aulas		Implementado.
	Manter infraestrutura física e tecnológica adequada	Disponibilização de ambiente físico e tecnológico adequado às atividades acadêmicas	Permanente	Implementado.
		Garantia de acessibilidade e diversidade		Implementado.

Considerando que parte dos objetivos do Instituto, elencados no PDI (2017/2021) são contínuos e que a pandemia da Covid-19 impactou no cumprimento de algumas metas, podemos concluir que a maioria dos objetivos foram alcançados. No que tange a nova vigência do PDI (2022 a 2026), observamos que as atividades desenvolvidas no ano de 2022 são indicativas de que os objetivos e metas traçados para o período serão superados até o final de 2026.

É importante ressaltar que o processo autoavaliativo implementado no Instituto, vem sendo lapidado continuamente e alinhado com as diretrizes estratégicas, permite uma atuação de forma consistente e significativa, assegurando o seu funcionamento de maneira democrática e contribuindo de maneira efetiva com o avanço e cumprimento dos objetivos e metas propostos no PDI.

10. AVALIAÇÕES EXTERNAS

As avaliações externas realizadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP revelam a excelência constante em todos os cursos oferecidos pelo FGV IDT. Todos os cursos ofertados e autorizados receberam a nota máxima em suas avaliações. Esse resultado reflete o comprometimento da instituição em manter um padrão de qualidade elevado em todos os seus programas educacionais o que demonstra a dedicação do FGV IDT em oferecer programas de alta qualidade, alinhados às demandas do mercado e às necessidades dos estudantes, garantindo uma formação sólida e relevante para o cenário profissional atual.

Avaliações externas FGV IDT	Ano CI/CC	CI/CC	ENADE 2022	CPC 2022	IGC 2022
Instituto de Desenvolvimento Institucional - Presencial	2018	5	-	-	-
Instituto de Desenvolvimento Institucional - Presencial	2018	5	-	-	-
Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais (Presencial)	2019	5	-	-	-
Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais (EAD)	2022	5	5	-	-
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial (EAD)	2022	5	4	-	-
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira (EAD)	2022	5	5	-	-
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública (EAD)	2022	5	5	-	-
Curso Superior de Tecnologia em Marketing (EAD)	2022	5	5	-	-
Curso Superior de Tecnologia em Logística (EAD)	2023	5	-	-	-
Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos (EAD)	2024	5	-	-	-
Curso Superior de Tecnologia em Governança Ambiental e Sustentabilidade (EAD)	2022	5	-	-	-
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (EAD)	2022	5	-	-	-

11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação da FGV IDT defende a construção de uma instituição democrática. Afirmamos, portanto, que a contribuição de todos os segmentos é capaz de fornecer subsídios importantes para a implementação de ações de aperfeiçoamento dos processos que, como consequência, promovem o desenvolvimento e crescimento do Instituto. Por meio dos resultados das avaliações é possível analisar, planejar e criar estratégias acertadas e importantes capazes de contribuir efetivamente para a tomada de decisões do corpo gestor, promovendo a prática de uma gestão participativa e democrática.

A Comissão Própria de Avaliação conclui que o FGV IDT se adequa às normas e procedimentos legais para atender ao processo de formação de seus estudantes contribuindo para a formação de líderes críticos e éticos que contribuam para o desenvolvimento do Brasil. Os processos acadêmicos, pedagógicos, normativos e gerenciais do Instituto encontram-se permanentemente em transformação em todos os seus níveis, estratégicos, táticos e operacionais, assim como sua organização acadêmica. A CPA contribui de maneira efetiva para que todos os processos ocorram de forma clara e eficiente.

Os resultados apresentados neste relatório confirmam que o FGV IDT tem trabalhado para implementar e aprimorar um sistema de autoavaliação igualitário e participativo, organizando e facilitando os processos internos e externos, atendendo dessa forma ao disposto na lei 10.861 de 2004, garantindo clareza e transparência na divulgação das informações junto à sua comunidade e aos órgãos reguladores, visando a melhoria contínua do ensino ofertado.

Os resultados contidos neste Relatório são divulgados à comunidade acadêmica por meio de banners posicionados nos corredores do Instituto, divulgação eletrônica (e-mail) e também é disponibilizado no site. A Comissão encontra-se à disposição para todos e quaisquer esclarecimentos que, de alguma forma, os atores possam expressar do seu posicionamento quanto ao feedback dos resultados, como também aos que desejam contribuir de forma relevante para o alcance da excelência educacional da instituição.